

ПРОЦЕДУРА

институциональной организации и помощи сотрудников учебных заведений в случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

I. Институциональная организация в целях предотвращения и оказания помощи детям, пострадавшим от недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

1. Учебные заведения (дошкольного, начального, среднего, специального, дополнительного, среднего профессионального и среднего специального образования) способствуют предотвращению случаев и раннему выявлению детей, подверженных риску жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, посредством:
 - a) организации мероприятий первичной профилактики недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми, для детей, с учётом возрастных особенностей и уровня развития, а также для родителей / опекунов;
 - b) организации мероприятий вторичной и третичной профилактики жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми в группах высокого риска (дети из неблагополучных семей; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, прошедшие реабилитацию после жестокого обращения; и т.д.).
 - c) обеспечения безопасности помещений, участков и мест, принадлежащих учебному заведению.
2. Директора учебных заведений обязаны:
 - a) оговаривать в положении / регламенте о деятельности школы, в трудовых договорах и в должностных инструкциях сотрудников, обязанность сообщения о случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
 - b) информировать сотрудников о требованиях данной процедуры в момент принятия на работу и в начале каждого учебного года;
 - c) предоставить сотрудникам Бланки для сообщения и Реестры, а также обеспечить выполнение данной процедуры на уровне каждого учреждения;
 - d) организовать информационные мероприятия для детей и родителей, опекунов, законных представителей детей, и для других членов сообщества о формах сообщения о предполагаемых случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми и о законодательной базе в этой области;
 - e) обеспечить детей, согласно их возрасту и уровню зрелости, информацией, ресурсами и инструментами, в том числе и обеспечивающими анонимность, при помощи которых они смогут сообщать о случаях недостойного обращения, эксплуатации и торговли детьми, как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых.
3. Директора учебных заведений назначают одного из членов администрации учреждения координатором мер по предотвращению и выявлению случаев недостойного обращения детьми, сообщению о них, перенаправлению и оказанию помощи.

II. Выявление, регистрация и участие в случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

4. Любой сотрудник учебного заведения (учитель, воспитатель, психолог, медработник, библиотекарь, вспомогательный персонал), обладающий информацией о недостойном обращении, пренебрежении, эксплуатации, торговли детьми, обязан вовлечься, чтобы

остановить акт насилия, или обратиться за помощью, если не может остановить самостоятельно.

5. Любой сотрудник учебного заведения обязан немедленно сообщить о предполагаемых или подтвержденных случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, директору учреждения или координатору, а в случае их отсутствия, действовать в соответствии с пунктом 6.2 данной процедуры.

6. Директор учебного заведения или координатор обязаны:

6.1 регистрировать заявления граждан (родителей, детей, работников учебного учреждения, других граждан) о предполагаемых случаях недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, а также самостоятельно выявленные случаи. немедленно сообщить по телефону, а затем, в течение 24 часов, отправить социальному ассистенту по месту жительства ребёнка (в секторах мун. Кишинэу – Секториальному Управлению по защите Прав Ребёнка) Бланк для сообщения о предполагаемых или подтверждённых случаях сексуального насилия, нанесения телесных повреждений, тяжких форм пренебрежения, психологического насилия, эксплуатации детей, со стороны других детей, сотрудников учебного заведения, родителей и других лиц;

6.2 оповестить в те же сроки:

- а)** орган опеки и попечительства (в секторах мун. Кишинэу – Секториальное Управление по защите Прав Ребёнка) – в случае, если ребёнок брошен или существует непосредственная опасность для его жизни и здоровья;
- б)** органы полиции/прокуратуры – в случае если известно или есть подозрение, что ребёнок является жертвой эксплуатации, торговли детьми или подвергается подобному риску, если ребёнок брошен, а так же если существует непосредственная опасность для жизни и здоровья ребёнка;
- в)** службу скорой медицинской помощи – в случае констатации опасности для жизни и здоровья ребёнка (переломы, кровотечения и т. д.), а также при констатации попыток самоубийства со стороны детей;
- г)** районное / муниципальное Управление образования и Министерство Просвещения – в случае актов жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, совершённых учителями или другими сотрудниками учебного заведения;
- д)** инспекцию труда – в случае использования детского труда для выполнения тяжёлых работ и работ с вредными и/или опасными условиями труда, а также в случае привлечения детей к труду, который может нанести вред здоровью или моральной целостности детей (работа в заведениях для азартных игр, в ночных заведениях, участие в производстве, транспортировке и продаже алкогольных напитков, табачных изделий, наркотических и токсичных препаратов).

6.3 решать в рамках учебного заведения дела о издевательствах, устным домогательствам, оскорблениям, побоям, пренебрежении и о психологическом насилии в отношениях между детьми.

7. В случаях, предусмотренных п. 6.2, директор учебного заведения:

- а)** по требованию местного социального ассистента (в мун. Кишинэу – по требованию Секториального Управления по защите Прав Ребёнка), делегирует одного сотрудника учебного заведения для принятия участия в рассмотрении предполагаемого случая недостойного обращения и в разработке индивидуального плана помощи;
- б)** по требованию органов уголовного преследования и правоохранительных органов, назначает сотрудника (которому ребенок доверяет) для его сопровождения в рамках правовых процедур;
- в)** в случае применения формы защиты ребенка/ срочных мер по защите, которые предполагают изменение места проживания ребёнка, выдаёт документы ребёнка для его временного перевода в другое учебное заведение, по запросу органа опеки и попечительства,

- d) обеспечивает мониторинг случая в целях реинтеграции детей и предотвращения их повторной виктимизации.
8. В случаях, предусмотренных п. 6.4, координатор, в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов в рамках учебного заведения для рассмотрения дела.
- 8.1 Члены группы определяют, кто будет общаться отдельно с ребёнком (детьми), а затем разрабатывают (без присутствия ребёнка) план помощи предусматривающий действия всех вовлеченных в ситуацию сторон, в том числе и родителей ребёнка. План помощи будет согласован с ребёнком.
- 8.2 К разработке и внедрению плана помощи, в случае необходимости, могут быть привлечены и специалисты, не принадлежащие к данному учебному заведению, а также другие первичные и специализированные социальные услуги.
9. Координатор информирует родителей, законных представителей или опекунов ребёнка о случае недостойного обращения и о разработанном плане помощи.
10. Координатор ведёт учёт случаев, рассмотренных в рамках учебного заведения, в отдельных реестрах.
11. Координатор контролирует, на основании планов помощи, воздействие мер профилактики и защиты, предпринятых как учебным заведением, так и другими службами.

III. Документирование и учёт случаев недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

12. Предположительные случаи недостойного обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми регистрируются в Реестре учёта сообщений о предположительных случаях недостойного обращения, пренебрежения нуждами ребёнка, эксплуатации, торговли детьми учебного заведения.

Учебное заведение ведёт учёт отосланных Бланков для сообщения, с указанием данных о получателе, дате и времени регистрации, дате и времени отправки, специалисте зарегистрировавшем сообщение, и о специалисте отославшем Бланк для сообщения.