

**TERMENII DE REFERINȚĂ PRIVIND SELECTAREA
unui grup de 3 experți pentru elaborarea și implementarea unui studiu privind
asigurarea dreptului la o educație de calitate în cadrul învățământului profesional
tehnic (IPT) pentru elevii cu CÉS și din categorii social defavorizate printr-un
prisma (I) politicilor educaționale, (II) programului educațional și (III)
infrastructurii/echipamentelor speciale**

Organizația: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării (MECC) și Institutul de Reforme Penale (IRP)

Tipul serviciilor prestate: servicii de elaborare și implementare a studiului

Contextul: Această activitate este organizată de către MECC în parteneriat cu IRP și cu sprijinul Programului de finanțare a inițiativelor/proiectelor de schimbare în domeniul drepturilor omului. Programul dat este realizat de IRP în cadrul **Proiectului “Consolidarea capacităților tehnice ale instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului”**, finanțat de Ministerul Afacerilor Externe al Danemarcei și implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare.



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării
al Republicii Moldova

Scopul general și obiectivele activității:

În prezent, MECC este în procesul de elaborare a cadrului regulatoriu privind educația incluzivă în învățământul profesional tehnic. Proiectul își propune drept scop investigarea situației la nivel de instituții ale învățământului profesional tehnic (în continuare ÎPT) și colectarea materialului factologic și statistic privind problema legată de asigurarea dreptului la o educație de calitate în cadrul ÎPT pentru elevii cu cerințe educaționale speciale (în continuare "CES") și din categoriile social defavorizate. Rezultatele acestei analize, care vor fi prezentate într-un studiu, vor constitui un fundament informațional și analitic în vederea elaborării unui cadru regulatoriu pentru ÎPT cât mai adaptat la cerințele beneficiarilor.

În rezultatul acestei cercetări, vor fi prezentate bunele practici naționale și internaționale cu formularea recomandărilor la nivel de politici. Aceste recomandări vor contribui la dezvoltarea unui cadru regulatoriu, care va spori în final capacitatea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic în asigurarea educației de calitate pentru toți beneficiarii sistemului.

Studiul urmează a fi realizat prin chestionarea unui eșantion de 200 elevi din cei 46 000 beneficiari ai ÎPT, 15 interviuri semi-structurate și 3 focus grupuri organizate cu cadrele didactice, managerii instituțiilor și profesioniștii care lucrează cu aceste categorii de copii și tineri.

Activitatea va fi desfășurată de către un expert sociolog în comun cu un expert în drepturile copiilor și coordonată de către un expert pe domeniul politici în educația incluzivă și cu experiență în domeniul învățământului profesional tehnic.

Activitatea presupune realizarea următoarelor sarcini:

- analiza datelor statistice disponibile și rapoartelor relevante cu privire la asigurarea dreptului la educația de calitate în ÎPT pentru persoanele cu CES și celor care fac parte din categoriile sociale defavorizate. Datele vor fi colectate din bazele de date ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, BNS, instituțiilor de ÎPT, ONG-uri relevante din domeniu;
- elaborarea unui concept cu privire la demararea și realizarea studiului;
- elaborarea metodologiei de desfășurare și organizare a studiului;
- organizarea și desfășurarea interviurilor aprofundate pentru cadrele didactice, managerii din instituții și maiștri instructori, precum și cu profesioniștii care lucrează cu copii cu CES și din medii defavorizate, cu accent preponderent pe asigurarea cu resurse didactice, condiții adaptate necesităților persoanelor cu CES și celor care fac parte din categoriile sociale defavorizate;
- chestionarea elevilor, discuțiilor din cadrul a 3 focus grupuri a câte 6-10 persoane, interviurilor semi-structurate cu cadrele didactice (5 interviuri aprofundate), managerii instituțiilor (5 interviuri aprofundate) profesioniști care lucrează cu copiii cu CES și cu cei din medii defavorizate (5 interviuri în profunzime) pentru identificarea necesităților de dezvoltare a infrastructurii ÎPT și adaptare a programelor de formare profesională;
- organizarea interviurilor semi-structurate cu părinții elevilor cu CES și familii defavorizate;
- elaborarea unui pachet de instrumente măsurabile pentru determinarea gradului de respectare a legislației în vigoare de către MECC, ÎPT în raport cu elevi cu CES și din medii defavorizate;
- elaborarea unei analize în conformitate cu pachetul de instrumente elaborate privind respectarea legislației în vigoare de către MECC, și de către 9 ÎPT propuse de către minister, în raport cu elevi cu CES și din medii defavorizate;
- sistematizarea informațiilor obținute conform structurii precizate în metodologia de elaborare;
- formularea unui set de recomandări la nivel de politici(I), program/proces educațional (II), adaptare de infrastructură/echipament special (III) în cadrul ÎPT pentru asigurarea dreptului la educația de calitate a elevilor/studentilor cu CES și din mediul defavorizat. Setul de recomandări se anticipează a fi formulat în baza rezultatelor cercetării, care se vor baza în mare parte și pe bunele practici existente la nivel național și internațional

- sistematizarea informației relevante și prezentare pentru reprezentanții Ministerului Educației, Culturii și Cercetării cu scop de determinare a celor mai realiste acțiuni care pot fi implementate imediat și în termen scurt și lung la nivel de politici, proces educațional, adaptare de infrastructură/echipament special pentru copii cu CES și cei din categoriile sociale defavorizate;
- elaborarea propunerilor de ajustare a actelor normativ-legislative, documentelor de politici, instrucțiunilor pentru revizuire și includere a anumitor prevederi legate de asigurarea dreptului educației de calitate pentru elevii/studenții cu CES și din medii defavorizate, formularea modificărilor și susținerea MECC în promovarea acestora;
- identificarea bunelor practici din Republica Moldova privind asigurarea eficientă a dreptului la educația de calitate prin interacțiunea cu Asociațiile persoanelor cu dizabilități, Centrul de documentare pentru drepturile copiilor, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Direcția Politici de protecție a drepturilor persoanelor cu dizabilități, Direcția politici de protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii, partenerii sociali din domeniu. În acest sens se va identifica și experiența internațională;
- analiza literaturii de specialitate cu identificarea experienței internaționale relevante care poate fi adaptată în contextul Republicii Moldova pentru asigurarea dreptului acestor categorii de elevi/studenți la educație de calitate;
- propuneri privind adaptarea programelor educaționale la necesitățile speciale ale persoanelor cu CES și celor care fac parte din categoriile sociale defavorizate;
- pregătirea materialelor pentru redactare, editare, imprimare și diseminare.

Experții vor ține cont de următoarele elemente:

1. **Implicare.** Expertul se va implica activ la realizarea tuturor sarcinilor stabilite în termenii de referință.
2. **Coordonare.** Expertul va coordona aspectele conceptuale cu echipa de proiect și cu grupurile care urmează a fi chestionate pentru realizarea sarcinilor adiacente acestei activități.
3. **Acuratețe.** Expertul va depune toată diligența pentru sarcinile efectuate.
4. **Respectarea termenilor.** Expertul va respecta termenii de realizare a sarcinilor stabilite în termenii de referință și de prezentare a livrabilului final.

Sarcini specifice/Rezultate așteptate

I. Pentru expertul sociolog

Nr.	Sarcini specifice	Rezultate	Nr zile lucrătoare	Termen limită
1	Să elaboreze Metodologia de desfășurare și organizare a studiului	Metodologie elaborată și aprobată de echipa de proiect	3 zile lucrătoare	29.04.2018
3	Să chestioneze elevi, urmare a organizării discuțiilor din cadrul a 3 focus grupuri a câte 6-10 persoane în scopul identificării necesităților educaționale.	Cel puțin 20 de elevi chestionați 3 focus grupuri organizate și desfășurate	2 zile lucrătoare	14.05.2018
4	Să realizeze 5 interviuri cu cadrele didactice (profesori de specialitate)	5 interviuri organizate și desfășurate	2 zile lucrătoare	14.05.2018
5	Să realizeze 5 interviuri cu maiștri-instructori care lucrează cu copiii cu CES	5 interviuri organizate și desfășurate	2 zile lucrătoare	14.05.2018

6	Să realizeze 5 interviuri cu managerii instituțiilor IIPT	5 interviuri organizate și desfășurate	2 zile lucrătoare	14.05.2018
7	Să organizeze interviuri cu părinții elevilor cu CES și familii defavorizate	5 interviuri organizate și desfășurate	2 zile lucrătoare	14.05.2018
8	Organizarea și facilitarea completării față în față a chestionarelor pe un eșantion de 200 de elevi din învățământul profesional tehnic	200 de elevi din ÎPT chestionați	10 zile lucrătoare	14.05.2018
9	Să sistematizeze informațiile obținute conform structurii precizate în metodologia de elaborare	Informații sistematizate și prezentate echipei de proiect	3 zile lucrătoare	18.05.2018

II. Pentru expertul în protecția drepturilor copilului

Nr.	Sarcini specifice	Rezultate	Nr zile lucrătoare	Termen limită
1	Să coparticipe în comun cu expertul sociolog la elaborarea metodologiei de desfășurare și organizare a studiului	Propuneri de completare/revizuire a metodologiei elaborate	1 zile lucrătoare	29.04.2018
3	Să elaboreze un pachet de instrumente măsurabile pentru determinarea gradului de respectare a legislației în vigoare de către MECC, ÎIPT în raport cu elevi cu CES și din medii defavorizate la nivel de politici(I), program/proces educațional (II), adaptare de infrastructură/echipament special (III) în cadrul ÎPT	Pachet de instrumente elaborate și aprobate de echipa de proiect	5 zile lucrătoare fiecare expert	30.04.2018
4	Să elaboreze o analiză în conformitate cu pachetul de instrumente elaborate privind respectarea legislației în vigoare de către MECC, și de către 9 ÎIPT propuse de către minister, în raport cu elevi cu CES și din medii defavorizate	Analiză realizată și aprobată de echipa de proiect	15 zile lucrătoare fiecare expert	20.05.2018
5	Să sistematizeze informațiile obținute conform structurii precizate în metodologia de elaborare	Informații sistematizate și prezentate echipei de proiect	2 zile lucrătoare	22.05.2018
6	Să elaboreze propuneri de ajustare a actelor normativ-legislative, documentelor de politici, instrucțiunilor pentru revizuire și includere a anumitor prevederi legate de asigurarea dreptului educației de calitate pentru elevii/studenții cu CES și din medii defavorizate, formularea modificărilor și susținerea MECC în promovarea acestora	Propuneri elaborate, pe domeniul de competență și aprobate de echipa de proiect	2 zile lucrătoare	25.05.2018
7	Să prezinte modele de bune practici din Republica Moldova privind asigurarea eficienței a dreptului la educația de calitate în ÎPT prin interacțiunea cu Asociațiile persoanelor cu dizabilități, Centrul de documentare pentru drepturile copiilor, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Direcția Politici de protecție a drepturilor persoanelor cu dizabilități, Direcția politici de protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii, partenerii sociali din domeniu. În acest sens se va identifica și experiența internațională	Modele prezentate și aprobate de echipa de proiect	2 zile lucrătoare	30.05.2018
8	Să participe în cadrul unui eveniment,	Prezentare în cadrul	2 zile	Iunie,

	organizat de către MECC, în scopul prezentării rezultatelor studiului pe domeniul său de competență	evenimentului cu prezentare PowerPoint	lucrătoare	orientativ după dat de 15
--	---	--	------------	---------------------------

III. Pentru expertul în domeniul elaborării de politici și cadrul legislativ

Nr.	Sarcini specifice	Rezultate	Nr zile lucrătoare	Termen limită
1	Să analizeze datele statistice disponibile și rapoartelor relevante cu privire la asigurarea dreptului la educația de calitate în ÎPT pentru persoanele cu CES și celor care fac parte din categoriile sociale defavorizate. Datele vor fi colectate din bazele de date ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, BNS, instituțiilor de ÎPT, ONG-uri relevante din domeniu	Analiză realizată și acceptată de echipa de proiect	3 zile lucrătoare	24.04.2018
2	Să elaboreze unui concept cu privire la demararea și realizarea studiului	Concept elaborat și acceptat de echipa de proiect	2 zile lucrătoare	24.04.2018
	Să identifice condiții/parteneriate pentru asigurarea incluziunii sociale și accesului în piața muncii a persoanelor cu CES și din categoriile social defavorizate	Propuneri elaborate și acceptat de echipa de proiect	3 zile lucrătoare	18.05.2018
3	Să coordoneze activitățile experților sociolog și în domeniul protecția drepturilor copilului	Activități coordonate, Raport cu privire la activitățile de coordonare prezentate	8 zile lucrătoare	18.05.2018
4	Să sistematizeze și să generalizeze informațiile obținute conform structurii precizate în metodologia de elaborare și organizare a studiului	Informații sistematizate și prezentate echipei de proiect	3 zile lucrătoare	22.05.2018
5	Să elaboreze propuneri de ajustare a actelor normativ-legislative, documentelor de politici, instrucțiunilor pentru revizuire și includere a anumitor prevederi legate de asigurarea dreptului educației de calitate pentru elevii/studentii cu CES și din medii defavorizate, formularea modificărilor și susținerea MECC în promovarea acestora	Propuneri elaborate, pe domeniul de competență și aprobate de echipa de proiect	3 zile lucrătoare	12.06.2018
6	Să prezinte modele de bune practici din Republica Moldova privind asigurarea eficienței a dreptului la educația de calitate prin interacțiunea/stabilirea parteneriatelor cu Asociațiile persoanelor cu dizabilități, Centrul de documentare pentru drepturile copiilor, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Direcția Politici de protecție a drepturilor persoanelor cu dizabilități, Direcția politici de protecție a drepturilor copilului și familiilor cu copii, partenerii sociali din domeniu. În acest sens se va identifica și experiența internațională	Modele prezentate și aprobate de echipa de proiect	3 zile lucrătoare	12.06.2018
	Să elaboreze un nomenclator de servicii educaționale și de suport pentru asigurarea educației persoanelor cu CES și din categoriile social defavorizate	Nomenclator elaborat și acceptat de echipa de proiect	5 zile lucrătoare	12.06.2018
	Să elaboreze criterii de evaluare de calitate a instituțiilor de ÎPT din perspectiva accesului și asigurării unui învățământ de calitate pentru	Criterii elaborate și acceptate de echipa de proiect	7 zile lucrătoare	12.06.2018

	elevii cu CES și din categoriile social defavorizate din perspectiva școlii prietenoase copilului, inclusiv pe criterii de accesibilitate, de asigurarea accesului la informare, adaptare a formării profesionale la necesitățile individuale, asigurare curriculară, cu material didactic/instructiv cu materiale/echipamente etc.			
	Să participe în cadrul unui eveniment, organizat de către MECC, în scopul prezentării rezultatelor studiului pe domeniul său de competență	Prezentare în cadrul evenimentului cu prezentare PowerPoint	2 zile lucrătoare	Iunie, orientativ după data de 15
	Să finalizeze Studiul pentru editare și imprimare, prezentând graficele din cadrul studiului în format compatibil cu editura.	Document elaborat și acceptat de către echipa de proiect	2 zile lucrătoare	Iunie, orientativ după data de 15

Aranjamente instituționale

Experții vor încheia un contract de prestări servicii cu IRP, unde beneficiar direct al serviciilor prestate va fi MECC.

În procesul de prestare a serviciilor, Experții selectați vor comunica direct cu persoana responsabilă desemnată din cadrul MECC.

Cerințele față de specialiști/specialiste

Lot 1 - EXPERT SOCIOLOG

Studii:

în drept, drepturile omului sau în alt domeniu relevant. Studiile postuniversitare vor constitui un avantaj.

Experiență profesională:

Cel puțin 5 ani de experiență în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional. Ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile prestate anterior se conformează condițiilor similare de prestare, se acceptă (dar nu se limitează la) link-uri web unde pot fi vizualizate produsele la elaborarea cărora a participat.

Cunoștințe și abilități:

- Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune;
- Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic;
- Cunoașterea limbii române este obligatorie. Cunoașterea limbii ruse (la un nivel suficient pentru realizarea misiunii).
- Abilități de gândire critică;
- Abilități excelente de analiză și raportare;
- Comunicare eficientă atât în scris, cât și oral;
- Responsabilitate.

Lot 2 - EXPERT ÎN PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Studii:

în drept, drepturile omului sau în alt domeniu relevant. Studiile postuniversitare vor constitui un avantaj.

Experiență profesională:

Experiență în domeniul protecției drepturilor copiilor, în domeniul elaborării de studii, cercetări. Ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile

prestate anterior se conformează condițiilor similare de prestare, se acceptă (dar nu se limitează la) link-uri web unde pot fi vizualizate produselor la elaborarea cărora a participat.

Cunoștințe și abilități:

- Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune;
- Cunoștințe privind sistemul de protecție al drepturilor copiilor
- Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic;
- Cunoașterea limbii române este obligatorie. Cunoașterea limbii ruse (la un nivel suficient pentru realizarea misiunii).
- Abilități de gândire critică;
- Abilități excelente de analiză și raportare;
- Comunicare eficientă atât în scris, cât și oral;
- Responsabilitate.

Lot 3 - EXPERT ÎN DOMENIUL ELABORĂRII DE POLITICI ȘI CADRUL LEGISLATIV

Studii:

În drept, drepturile omului sau în alt domeniu relevant. Studiile postuniversitare vor constitui un avantaj.

Experiență profesională:

Cel puțin 3 ani în elaborarea de politici public și acte normativ-legislative. Experiență de cel puțin 3 ani în elaborarea de politici publice și acte normativ-legislative în domeniul educație. Ofertantul va depune, ca parte a ofertei sale, dovezi documentare ce atestă faptul că serviciile prestate anterior se conformează condițiilor similare de prestare, se acceptă (dar nu se limitează la) link-uri web unde pot fi vizualizate produselor la elaborarea cărora a participat.

Cunoștințe și abilități:

- Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune;
- Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic;
- Cunoașterea limbii române este obligatorie. Cunoașterea limbii ruse (la un nivel suficient pentru realizarea misiunii).
- Abilități de gândire critică;
- Abilități excelente de analiză și raportare;
- Comunicare eficientă atât în scris, cât și oral;
- Responsabilitate.

Criterii de evaluare

I. Evaluare tehnică:

Lot 1 - EXPERT SOCIOLOG

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
1. Calificări și abilități	
a) Studii superioare în drept, drepturile omului sau alt domeniu relevant	40
b) Studii postuniversitare (masterat – 10 pct, doctorat – 20 pct.)	30
c) Viziunea candidatului asupra modului de organizare și desfășurare a activităților din ToR	40
2. Experiență profesională	
a) Experiență dovedită în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel regional	35
b) Experiență dovedită în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național	45
3. Cunoștințe	

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
a) Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune	35
b) Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic	45
c) Cunoașterea limbii române (excelent) și rusă (pentru limba română – 20 pct, pentru limba rusa – 10 pct.)	30
Total	300

Lot 2 - EXPERT ÎN PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
4. Calificări și abilități	
d) Studii superioare in drept, drepturile omului sau alt domeniu relevant	40
e) Studii postuniversitare (masterat – 10 pct, doctorat – 20 pct.)	30
f) Viziunea candidatului asupra modului de organizare și desfășurare a activităților din ToR	40
5. Experiență profesională	
c) Experiență dovedită în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel regional	35
d) Experiență dovedită în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național	45
6. Cunoștințe	
d) Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune	35
e) Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic	45
f) Cunoașterea limbii române (excelent) și rusă (pentru limba română – 20 pct, pentru limba rusa – 10 pct.)	30
Total	300

Lot 3 - EXPERT ÎN DOMENIUL ELABORĂRII DE POLITICI ȘI CADRUL LEGISLATIV

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
7. Calificări și abilități	
g) Studii superioare in drept, drepturile omului sau alt domeniu relevant	40
h) Studii postuniversitare (masterat – 10 pct, doctorat – 20 pct.)	30
i) Viziunea candidatului asupra modului de organizare și desfășurare a activităților din ToR	40
8. Experiență profesională	
j) Experiență dovedită în elaborarea de politici public și acte normativ-legislative	35
k) Experiență dovedită în efectuarea în elaborarea de politici publice și acte normativ-legislative în domeniul educație	45
9. Cunoștințe	
g) Cunoașterea cadrului legal cu privire la politici de incluziune	35
h) Cunoașterea specificului învățământului profesional tehnic	45
i) Cunoașterea limbii române (excelent) și rusă (pentru limba română – 20 pct, pentru limba rusa – 10 pct.)	30

Criteriile de evaluare	Punctaj maxim
<i>Total</i>	300

Doar candidații care au acumulat minim 210 puncte la evaluarea tehnică sunt admiși pentru evaluarea financiară.

II. Evaluare financiară:

Evaluarea financiară:	
Evaluarea financiară se va face în baza următoarei formule: $S = F_{min} / F * 200$	200

S – scorul obținut în baza evaluării financiare;

F_{min} – oferta financiară cea mai mică din toate ofertele prezentate calificate în runda evaluării tehnice;

F – oferta financiară supusă examinării.

Candidatul câștigător:

Candidatul câștigător va fi candidatul, care a acumulat cel mai mare scor agregat (scorul tehnic + scorul financiar).

Conținutul dosarului de participare la concurs

1. **Viziunea candidatului cu privire la modul de organizare și desfășurare a activităților din ToR**
2. **CV-ul candidatului**, cu indicarea linkurilor la lucrări elaborate sau alte surse (copii certificate etc.) care demonstrează experiența deținută în domeniu;
3. **Oferta financiară netă per zi în MDL și indicarea sumei totale** pentru realizarea întregului set de sarcini conform ToR (sumă din care s-au scăzut impozitele și taxele obligatorii conform legislației RM). În oferta financiară prezentată de candidat se vor include și cheltuielile pentru deplasările necesare în vederea prestării serviciilor.

Modul de prezentare a dosarului

Dosarul va fi depus în mod electronic la adresa tender@irp.md cu atașarea setului de documente scanate, cu indicarea în titlul mesajului: concurs/MECC/Lot 1 sau Lot 2 sau Lot 3 în dependență pentru care se aplică.

Termenul limită pentru depunerea dosarului este **17 aprilie 2018, ora 09.00**

Ofertele întârziate vor fi respinse.

Candidații vor fi anunțați cu privire la rezultatele concursului de selectare până la data de **19-20 aprilie 2018**, cu excepția cazului extinderii termenului limită al concursului în caz de necesitate.

Relații de contact:

Silviu Gîncu, tel. 022 23 33 51, email: sgincu@gmail.com / silviu.gincu@mecc.gov.md
sau

Olga Rabei-Secrieru, Institutul de Reforme Penale, tel. 079005253, email: rabei.olga@yahoo.com