



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
КУЛЬТУРЫ И ИССЛЕДОВАНИЙ  
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

Вильтруд Вейдингер

# КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ АКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

## ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ ДИДАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ



ZURICH UNIVERSITY  
OF TEACHER  
EDUCATION

Составлено на основе предметного куррикулума, утвержденного Национальным советом по куррикулуму (Приказ Министерства образования, культуры и исследований № 1124 от 20 июля 2018 г.). Пособие утверждено Приказом Министерства образования, культуры и исследований № 463 от 25.05.2020 г.

Данная публикация разработана в рамках швейцарского проекта «JOBS: Career Guidance - Training in Business and Schools», ориентированного на взаимосвязь между рынком труда и школой. JOBS – это межучебная программа, предназначенная для учащихся средних школ. Они оценивают и развивают свои жизненные навыки и компетенции и познают реальный мир труда.

Министерство образования, культуры и исследований Республики Молдова в сотрудничестве с Департаментом международных проектов в области образования Цюрихского педагогического университета координировали разработку, дизайн и издание данных учебных материалов. (Соглашения о сотрудничестве были подписаны в июне 2019 г.). Публикация была профинансирована Lottery Fund кантона Цюрих, Швейцария.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ,  
КУЛЬТУРЫ И ИССЛЕДОВАНИЙ  
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА



ZÜRICH UNIVERSITY  
OF TEACHER  
EDUCATION



Kanton Zürich  
Lotteriefonds

#### **Автор**

Вильтруд Вейдингер (Wiltrud Weidinger)

#### **Соавтор**

Коринна Борер (Corinna Borer)

#### **Редакционные консультации**

Коринна Борер (Corinna Borer)

Таня Иримия (Tania Irimia)

Сабрина Маррунчедду (Sabrina Marruncheddu)

Таня Миху (Tania Mihi)

Лилиана Преотьяса (Liliana Preoteasa)

Зойка Влэдуц (Zoica Vlăduț)

#### **Перевод**

Марина Баженова (Marina Bajenova)

#### **Графический дизайн**

Надине Хуги (Nadine Hugi)

Год издания: 2020

Zurich University of Teacher Education, International Projects in Education

phzh.ch/ipe

---

## Страница

**СОДЕРЖАНИЕ**

---

<b>5</b>	<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ</b>
5	1.1	Личностное развитие, жизненные умения и профориентация
8	1.2	Понимание процесса обучения

---

<b>11</b>	<b>2</b>	<b>МЕТОДЫ: КАК Я ОРГАНИЗУЮ АКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ?</b>
11	2.1	Обучение на основе заданий
12	2.2	Обучение через сотрудничество
13	2.3	Обучение на основе проектов
15	2.4	Обучение через опыт
17	2.5	Использование игр
19	2.6	Использование СМИ

---

<b>21</b>	<b>3</b>	<b>РОЛЬ УЧИТЕЛЯ: КАК Я ПОДДЕРЖИВАЮ ПРОЦЕССЫ ОБУЧЕНИЯ?</b>
21	3.1	Оценивание
23	3.2	Наставничество учеников
24	3.3	Размышления о вашей роли учителя
25	3.4	Управление различными ситуациями в классе

---

<b>27</b>	<b>4</b>	<b>ПРИНЦИПЫ ПРЕПОДАВАНИЯ: НА КАКИХ АСПЕКТАХ Я ФОКУСИРУЮ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?</b>
27	4.1	Ориентация на цель
28	4.2	Ориентация на компетенции
29	4.3	Ориентация на реальность и присутствие
30	4.4	Дифференцированное обучение
31	4.5	Разнообразие

---

<b>35</b>	<b>5</b>	<b>СРЕДА ОБУЧЕНИЯ</b>
35	5.1	Факторы, влияющие на достижения учащихся
37	5.2	Участие родителей
38	5.3	Обратная связь (feedback), предоставленная родителям
39	5.4	Сотрудничество с бизнес-средой

---

<b>41</b>	<b>6</b>	<b>ИНСТРУКТАЖ УЧИТЕЛЕЙ: ОРГАНИЗАЦИЯ, НАСТАВНИЧЕСТВО И РОЛИ</b>
41	6.1	Роли в качестве тренера (коллегиальный/равный – равному) и мультипликатора
43	6.2	Организация
44	6.3	Обратная связь

---

<b>46</b>	<b>7</b>	<b>БИБЛИОГРАФИЯ</b>
-----------	----------	---------------------



# 1 ВВЕДЕНИЕ

## Страница

5	1.1 Личностное развитие, жизненные умения и профориентация
8	1.2 Понимание процесса обучения

## 1.1 Личностное развитие, жизненные умения и профориентация

### Личностное развитие

«Личностное развитие» (ЛР) – это программа для учителей, которые преподают ученикам трансверсальные и жизненные умения. Фокусируется на преподавании всех трансверсальных умений, обеспечивающих ученикам здоровое физическое и психическое развитие и поддерживающих их в формировании крепкой личностной идентичности. Следовательно, эти умения и компетенции охватывают все жизненные умения, необходимые детям и подросткам в различных текущих ситуациях в школьной жизни или будущих ситуациях в частной и профессиональной жизни.

### Какие жизненные навыки связаны с личностным развитием?

Жизненные навыки включают компетенции и умения из разных сфер личности. К ним относятся:

- когнитивные компетенции, такие как компетенции решения проблем, креативного мышления, критического мышления, а также метакогнитивные компетенции;
- социальные способности, такие как общение и сотрудничество, построение межличностных отношений, эмпатия;
- компетенции, связанные с самосознанием, такие как ответственность, принятие решений, навыки саморефлексии;

- умения регулировать эмоции, такие как контроль эмоций, борьба со стрессом и разрешение конфликтов.

Умения, используемые в этой программе личностного развития, соответствуют рамочным определениям, которые дает Всемирная организация здравоохранения умениям, необходимым человеку для достижения успеха в жизни (2001). Важно отметить, что жизненные умения дополняют друг друга и могут быть развиты только при целостном подходе. Так, когнитивные компетенции не могут быть сформированы без внимания к социальным умениям и умениям, связанным с самосознанием, компетенции регулирования эмоций нельзя сформировать без учета социальных компетенций и т. д.

### Умения личностного развития как неотъемлемая часть школы и жизни

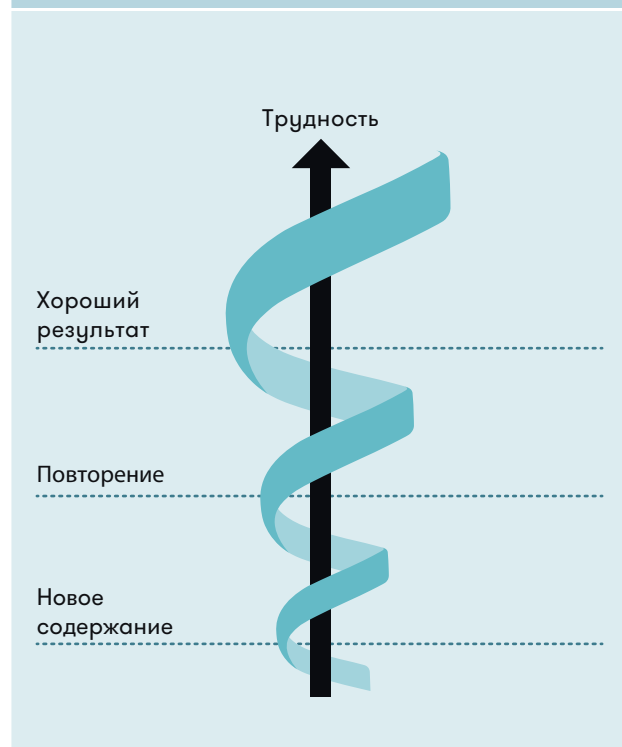
Образование для личностного развития и жизненных навыков интегрировано во все школьные предметы и всегда связано с содержанием обучения, соответствующим ученику на его текущем этапе развития. Содержания и задания этой программы ориентированы на разные возрасты и классы. В ходе прохождения куррикулума, который охватывает период обязательного школьного образования, процесс формирования жизненных навыков становится все более комплексным, хотя каждый год изучаются схожие темы и ведется работа по одним и тем же компетенциям. Этот процесс прогрессирует с раннего возраста, начиная со вступления ребенка в систему образования (либо в детском саду, либо в начальной школе) и до окончания обязательного образова-

ния. На протяжении всей школьной жизни учеников компетенции личностного развития формируются на основе концентрического куррикулума, повторяясь каждый учебный год, но каждый раз на более комплексном уровне (см. рисунок 1)

Концентрический куррикулум для «Личностного развития» может быть описан как подход, который представляет определенные ключевые концепции на различных уровнях сложности, развивающиеся по мере прохождения этапов обучения. Построенный на основе концепции педагога и психолога Джерома Брунера, согласно которой «любой предмет может преподаваться эффективно, в интеллектуально правильной форме, любому ребенку на любой стадии развития» (Брунер 1960), концентрический куррикулум является педагогической основой этой программы. В раннем возрасте дети знакомятся с определенной последовательностью информации, тем и заданий; она представляется им снова и снова для консолидации и формирования основы других компетенций и единиц содержания. Помимо того, что с помощью адаптированного метода обучения ребенок достигнет результатов по различным жизненным умениям, необходимо отметить еще один аспект – смысл и значение того, чему обучают, становятся, в свою очередь, компонентом программы.

РИСУНОК 1

### КОНЦЕНТРИЧЕСКИЙ КУРРИКУЛУМ ДЛЯ ПРОГРАММЫ «ЛИЧНОСТНОЕ РАЗВИТИЕ»



Концентрический куррикулум содержит идеи, принципы и ценности, которые становятся важными как для учащихся по мере их взросления, так и для общества в целом. Таким образом, программа подтверждает подход и парадигму обучения на протяжении всей жизни.

Личностное развитие можно рассматривать как основу, необходимую для других трансверсальных тем в области образования, таких как образование для общества, образование для здоровья, профориентация и др.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

- a. Составьте ментальную карту для четырех областей компетенций:
- Когнитивные компетенции
  - Социальные умения
  - Компетенции, связанные с самосознанием
  - Умения регулировать эмоцию

Запишите, какие умения вы заметили во время образовательного урока, и обменяйтесь мнениями с коллегой, в рамках пленарной дискуссии.

- b. Соберите примеры из собственного опыта преподавания, связанные с четырьмя областями умений. Приведите примеры для каждой категории отдельно. Обсудите с коллегой возможности, а также вызовы, с которыми вы сталкиваетесь в процессе преподавания.

#### Жизненные умения

«Жизненные умения» представляют собой ключевые слова, используемые во многих программах, и соответствуют следующему определению Всемирной организации здравоохранения: «Жизненные умения – это способности к адаптивному поведению, которые позволяют людям эффективно справляться с требованиями и проблемами повседневной жизни» (Всемирная организация здравоохранения, 2001). ВОЗ дает описание 10 основных умений:

- Принятие решений
- Решение проблем
- Креативное мышление
- Критическое мышление
- Эффективное общение
- Умения межличностных отношений
- Самосознание/ответственность

- Эмпатия
- Контроль эмоций
- Управление стрессом

Также жизненные умения могут быть определены как компетенции, необходимые человеку для поддержания и обогащения своей жизни. Материалы, поддерживающие развитие этих умений, должны, таким образом, способствовать восприятию ранее существовавших уровней компетентности, передаче и использованию их для поддержки жизненных умений в школьном контексте.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

- Создайте ментальную карту десяти жизненных умений, сформулированных ВОЗ. Запишите, какие умения вы заметили во время образцового урока, и обменяйтесь мнениями с коллегой, а затем в рамках пленарной дискуссии.
- Соберите примеры из собственного опыта преподавания, связанные с областями компетенций. Приведите примеры для каждой категории умений. Обменяйтесь идеями с партнером, обсуждая возможности, а также вызовы, с которыми вы сталкиваетесь в процессе преподавания. Есть ли что-то особенное для возрастной группы, в которой вы преподаете?

### Профессиональная ориентация

Важно, чтобы обучение профессиональной ориентации сочетало формирование навыков, связанных с профессиональным содержанием, с формированием трансверсальных умений. Трансверсальные умения (или жизненные умения) приобретаются и в рамках процессов обучения, связанных с соответствующей дисциплиной (Лерш, 2010, 7). Программа профориентации предоставляет информацию о различных профессиональных областях, о рынке труда, о различных способах зарабатывания денег, а также о конкретном контексте соответствующей страны и связывает эту информацию с индивидуальным анализом ученика и его умениями. Трансверсальные умения (такие, как сотрудничество, критическое мышление, общение, гибкость или ответственность) формируются преимущественно с использованием обучения, основанного на заданиях, и обучения через сотрудничество (Вейдингер, 2012). Иначе говоря, подростки и молодые люди имеют возможность лучше узнать свои собственные компетенции, работать на свое развитие

и исследовать имеющиеся перспективы (Голлоб, 2011). Программа профориентации использует класс как пространство реальной жизни, в котором ученикам предлагается собирать информацию о разных профессиях, беседовать с другими людьми и представлять свои результаты перед сверстниками. Все это время совершенствуются различные компетенции, такие как презентационные, исследовательские и др.

Компетенции, сформированные в подобных программах, можно разделить на четыре разные категории:

- Аналитические компетенции
- Компетенции профориентации
- Методические компетенции
- Трансверсальные компетенции (жизненные умения), такие, как общение, сотрудничество, презентация и др.

Эти компетенции тесно связаны с тремя характеристиками результативности: отношениями, знаниями и умениями. Аналитические компетенции и компетенции профориентации принадлежат к ареалу знаний (и умений, до определенной точки), а методические компетенции относятся больше к ареалу умений. Трансверсальные компетенции указывают всегда на связь между отношениями и умениями. Но размеры не могут быть четко разграничены.

Вызов учебных программ по профориентации заключается в обеспечении взаимодополнения четырех областей компетенции с тем, чтобы учащиеся действительно могли принять решение о своем будущем. Самая сложная часть – это индивидуальный рефлексивный анализ сильных и слабых сторон, интересов и связей с другими областями компетенции. Важно, чтобы рабочие задания были разнообразными для того, чтобы учащиеся научились использовать приобретенные знания, методы, умения и отношения в новых ситуациях. Тем самым они смогут создать свою собственную ментальную модель и научиться улавливать разницу между известным и новым заданием. (Бартман и др., 2011).

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

Подумайте о своих учениках. С какими вызовами они сталкиваются в возрасте, когда готовятся к будущей профессиональной перспективе? Для каких умений, на ваш взгляд, необходима дополнительная подготовка? Устройте мозговой штурм (brainstorming) и поговорите с коллегой.

## 1.2 Понимание процесса обучения

Преподавание и обучение в многонациональных и мультикультурных школах, которые желают развивать у учащихся жизненные умения и Я-компетенции (насколько компетентным считает себя учащийся относительно общего показателя своего успеха), должны быть центрированы на ученике. Структура, содержание и организация образования, центрированного на ученике, учитывают потребности учащихся. Образование, центрированное на ученике, ставит акцент на личность ученика, а это означает, что ученики воспринимаются как индивидуумы с независимой личностью (Хелмке, 2012). В рамках образования, центрированного на ученике, к ним относятся серьезно и оценивают как индивидуумов, независимо от их школьной успеваемости или успехов.

Таким образом, интересы, биография и личная история, жизненные условия (жизненная ситуация) и специфические потребности учащихся учитываются и уважаются. Все это положительно влияет на самоуважение и мотивацию учеников, содействуя при этом хорошему отношению учителя – ученик. Учащиеся, которые обучаются в рамках такого вида образования (центрированного на ученике), чувствуют себя более непринужденно и ощущают к себе более деловитое отношение. Конечно, этот сценарий предполагает, что учащиеся могут обратиться к учителю не только с вопросами, связанными с преподаваемым материалом, но и с личными вопросами и проблемами. В этом контексте образование означает не только преподавание, но в определенной степени и воспитание.

Помимо учета аффективно-эмоционального аспекта при планировании уроков, образование, центрированное на ученике, учитывает также и стадию развития ученика – предыдущие знания, исходную ситуацию, опыт и жизненные условия.

Дети воспринимаются учителями или учебным заведением как активные субъекты, а не только как объекты. Ключевым требованием в образовании, центрированном на ученике, является стимулирование, в рамках целостного подхода, детей и подростков к активности. В результате эта образовательная концепция ставит не учителя в центр процесса обучения, а учащихся. Образование, центрированное на ученике, предполагает планирование и структурирование урока с точки зрения учащихся, в сотрудничестве с ними и в соответствии с их потребностями (Витер, 2012). Как утверждает Хелмке (2012), образование, центрированное на ученике, характеризуется высоким уровнем участия и деятельности со стороны ученика. В отличие от образования, центрированного на учителе (модель, практикуемая в

большинстве стран Юго-Восточной Европы, образование, центрированное на ученике предполагает радикально другую роль для учителя (см. раздел о новой роли учителя как наставника в процессе обучения или человека, который облегчает обучение).

### Конструктивистский подход: альтернативный способ взглянуть на процессы обучения

В контексте образования, центрированного на ученике, важно понимать процесс обучения как индивидуальную конструкцию. Конструктивистский подход к обучению основан на двух ключевых гипотезах (см. Вулфолк, 2008):

1. Дети и подростки являются активными субъектами в собственных процессах обучения и строят свои собственные знания на основе повседневного опыта. Они развивают собственные идеи и модели о таких аспектах, как переход от дня к ночи, войны или различия между бедными и богатыми.
2. Социальное взаимодействие имеет решающее значение для этого процесса построения знаний

Конструктивистский подход к обучению основан на гипотезе о том, что учащимся нужна среда, которая будет стимулировать и поддерживать их в их развитии. Основной толчок к обучению исходит непосредственно от учеников.

Согласно этому видению, учащиеся активным и специфическим образом ищут вокруг себя те вещи, которые вызывают вопросы (*Почему ночью становится темно? или Почему столько людей эмигрировали из моей страны?*), чтобы, отвечая на тот или иной вопрос, расширять свои знания. Обучение воспринимается как постоянное преобразование знаний. Существующая структура, построенная детьми и подростками, расширяется с каждым процессом обучения либо через реорганизацию, либо через создание с нуля.

Конструктивистская методология ставит акцент на построение и применение знаний и компетенций, а не на запоминание, вспоминание и воспроизведение данных, концепций и умений (Вулфолк, 2008). Цели обучения, лежащие в основе конструктивистской методологии – это умения решать проблемы, критическое мышление, задавание вопросов, самоопределение и открытость к различным решениям. Далее приведены рекомендации по обучению с конструктивистской точки зрения:

- Обучение должно основываться на комплексных, реалистичных и релевантных темах; они запускают построение знаний учащихся и способствует «обучению через открытия».
- Учащихся следует побуждать к принятию и обсуждению разных точек зрения и перспектив. Чтобы они могли это делать, им нужно предлагать



разные подходы к теме. Также учащиеся должны иметь возможность открыто дискутировать и обмениваться идеями.

- Учащиеся должны осознавать, что являются ответственными за их процесс обучения и за качество результата обучения (это предполагает в то же время развитие самовосприятия и понимание того, что обучение является результатом конструктивистского процесса).

Таким образом, происходит приуменьшение роли передачи знаний и механического обучения, характерной для традиционного образования. Это предполагает переосмысление способа, которым учителя в мультикультурных и многонациональных классах планируют задачи обучения. Вместо: *Запомните следующие названия растений и животных, задание может быть сформулировано следующим образом: В группах по три человека обсудите, какие растения и животные играют важную роль в разных лесных зонах, сделайте заметки и создайте небольшой постер на эту тему.*

Еще один важный элемент конструктивистского подхода ставит акцент на независимое и автономное обучение. В этом контексте ключевым термином является «самоуправляемое обучение». Это означает, что учащиеся регулируют и контролируют собственный процесс обучения и прогресс (в том числе домашние задания и долгосрочные проекты, такие как презентации) самостоятельно (независимо/автономно). В этом контексте независимое обучение означает, что учащиеся несут ответственность за собственный процесс обучения и могут принимать автономные решения относительно различных аспектов обучения.

Эти решения связаны в основном со следующими аспектами:

#### ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ:

Что мне нужно/я хочу уметь делать?

#### СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ:

Что мне нужно/хочу знать?

#### МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ:

Как я изучаю это, какие методы и стратегии применяю?

#### СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ:

Какие инструменты мне нужны?

#### ИНТЕРВАЛ ВРЕМЕНИ:

Сколько времени мне нужно/сколько времени у меня есть?

#### ТЕМП РАБОТЫ:

Как быстро я работаю?

#### ПАРТНЕР ПО ОБУЧЕНИЮ:

Я работаю один? Или с кем-то еще? Я работаю в группе?

В то время как в реальной жизни цели процесса обучения и содержание школьных уроков обычно predetermined, при самоуправляемом обучении учащиеся обладают большей свободой выбора относительно времени, темпа, партнера/партнеров по обучению и, иногда, относительно методов обучения, которые они хотят использовать. Программа обучения личностному развитию использует различные уровни самоуправляемого обучения, чтобы помочь учителям в решениях, какие аспекты обучения вводить, чтобы смягчить страх перед неразберихой, которая часто ассоциируется с «тотально открытым» уроком. Вышеуказанные стратегии обучения очень важны в этом отношении. Они составляют основу, необходимую учащимся для автономного планирования, организации и регулирования процесса обучения. Учащиеся программы «ЛР» активны и постепенно становятся более ответственными за свой процесс обучения во время выполнения программы.



## 2 МЕТОДЫ: КАК Я ОРГАНИЗУЮ АКТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ?

### Страница

11	2.1 Обучение на основе заданий
12	2.2 Обучение через сотрудничество
13	2.3 Обучение на основе проектов
15	2.4 Обучение через опыт
17	2.5 Использование игр
19	2.6 Использование СМИ

### 2.1 Обучение на основе заданий

В программах личностного развития учащиеся обучаются посредством рабочих заданий. Обучение, основанное на задании, означает, что ученик работает над выполнением задания, а не учитель. Поэтому материал задуман так, чтобы учащиеся решали проблемы, которые ведут к чему-то полезному и значимому. В процессе решения этих проблем они используют несколько путей нахождения решения и таким образом приобретают полезные компетенции и умения. Поэтому, просто работая самостоятельно над рабочим заданием, учащиеся чему-то обучаются. А ваша задача, как учителей, сделать это возможным. Предоставьте учащимся свободу пробовать различные способы решения проблемы, и только тогда обучение на основе заданий будет действительно простым!

Эта программа сфокусирована на учащихся и их деятельности во время уроков. Чтобы у учащихся было достаточно времени для этой формы обучения, основанной на рабочих заданиях, учитель должен следить за временем разговора с ними. Запомните совет: «Не превышайте пятиминутный лимит». Убедитесь, что не превышаете пять минут, когда даете инструкции ученикам.

Обучение на основе заданий сосредоточено на выполнении учениками заданий, развивающих те их компетенции, которые учитель хотел бы, чтобы они приобрели. Подобные задания могут включать визиты на предприятия, дискуссию со специалистами, проведение интервью или даже обращение за помощью в службу поддержки клиентов. Оценивание основывается больше на результате задания (иными словами, на надлежащем выполнении задания), нежели на точности речи. Базовый подход к интеграции мышления с действием влияет на весь процесс обучения, а не только на начальных его этапах. Интеграция обучения с действием может дать всем учащимся четкое представление о том, почему они учатся, проводя определенные действия: им нужно выполнить задание, и это включает в себя множество умений и способностей. При таком подходе учащийся должен определять свои потребности в обучении каждый раз, когда возникает новая ситуация. Затем учащиеся могут попросить инструкции и у учителя, что означает, что они устанавливают задачи для учителей, а не наоборот. Обучение на основе заданий представляет собой идеальное сочетание конструктивистского обучения с обучением с помощью инструкций.

Согласно работам Рода Эллиса (2003), задание имеет четыре основные характеристики:

1. прагматическую ориентацию;
2. предполагает решение проблемы;

3. участники сами выбирают ресурсы, необходимые для выполнения задания;
4. четко определенный результат.

При обучении на основе заданий учащиеся сталкиваются с проблемами, которые они хотят решить. Обучение – не самоцель, оно приводит к чему-то полезному и значимому. Учащиеся обучаются, исследуя разные пути решения проблемы, устанавливая для себя и учителей задания, которые ведут к решению проблемы. Многие ситуации из реальной жизни состоят в нахождении решений для различных проблем. Обучение на основе заданий подготавливает учащихся к жизни, создавая реальные жизненные ситуации в качестве рамок для обучения.

Обучение на основе заданий следует модели, которая может быть описана в общих терминах. Если учитель соблюдает эту модель, потенциал «обучения путем реализации определенного действия», например, «активного обучения», протекает практически сам по себе:

- Учащимся дано задание, которое они должны выполнить (представленное учителем или зачитанное учащимися).
- Учащиеся составляют план действия.
- Учащиеся внедряют план действия.
- Учащиеся размышляют над процессом обучения и представляют результаты.

Важно, чтобы учащиеся чаще экспериментировали принципы обучения, основанного на заданиях, в разных контекстах. Хорошо подобранное задание, вызывающее множество проблем, которые необходимо решить, является лучшим средством создания творческой и стимулирующей среды обучения.

Несмотря на то, что во всем мире наблюдается повышенный интерес к обучению на основе заданий, при планировании такого обучения нужно учитывать определенные элементы. Они относятся к риску того, что ученики останутся в узкой зоне знакомых терминов и форм, в зоне комфорта, избегая тем самым любые усилия из-за страха неудачи, вытекающего из риска ошибиться при попытке использовать новые возможности. Или, в случае работы в группе/групповых заданий некоторые ученики могут полагаться исключительно на остальных коллег, которые будут выполнять большую часть работы и обучения вместо того, чтобы прилагать равные усилия.

Еще один вызов связан с постоянным давлением вписаться в отведенное время в случае, когда процесс обучения плохо спланирован. И не менее важным вызовом является трудность внедрения обучения, основанного на заданиях, в классах с большим числом учащихся и с ограниченным и/или негибким пространством (например, ряды недвижных парт).

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Проанализируйте материалы по преподаванию и обучению для дисциплины «Личностное развитие» и найдите три примера обучения, основанного на заданиях. Обсудите их с коллегой.*

## 2.2 Обучение через сотрудничество

Материалы программы «ЛР» поддерживают и стимулируют концепцию обучения через сотрудничество. Обучение через сотрудничество сосредоточено на развитии открытости к остальным, когда учащиеся вместе работают, на общении и дебатах. В ходе совместной работы содержание заданий может быть понято в большей степени, а учащиеся могут лучше развивать самоуверенность. Когда учащиеся работают в группах, они чувствуют, что значит быть принятым и оцененным остальными, поскольку члены команды более свободно делятся своими знаниями. Сотрудничество может стимулироваться групповыми играми, групповыми мероприятиями и дебатами. Учителя должны внимательно и сбалансировано отводить время на индивидуальную работу и работу в группе.

Обучение через сотрудничество рассматривает процесс обучения как процесс, проходящий на индивидуальном уровне, но требующий социальных обменов (Хилд, 2011). Для ученика очень важно, чтобы его действия получили признание и были релевантными на социальном уровне. Обучение всегда связано с самоконцепцией ученика. Если процесс обучения всегда протекает без какого-либо внешнего отклика, существует опасность снижения самоуважения, а также самоотдачи. Самоотдача предполагает уверенность в том, что ты обладаешь умением чему-то научиться или выполнить задание (Бандура, 1997). Социальные обмены преобразуют процессы индивидуального обучения в процессы коллективного обучения. Учащиеся обучаются и думая о самих себе, и видя умения, слушая и обсуждая мнения своих сверстников. Методы обучения через сотрудничество охватывают оба уровня: индивидуальный уровень и групповой уровень. Цели этих методов могут

быть определены следующим образом (см. и Конрад и Трауб, 2001, Грин и Грин, 2007 и др.):

- улучшение собственных достижений;
- анализ собственных сильных сторон, характеристик и интересов;
- развитие социальных компетенций и умений работы в команде (работа с партнером, групповые задания, дебаты);
- изменение отношения (к себе и к другим людям).

Цели на групповом уровне включают групповую реализацию хорошего продукта и открытие, обсуждение и использование синергии для создания оригинального и изумительного группового продукта.

### Метод «Думай – Работай в команде – Делись»

Метод «Думай – Работай в команде – Делись» является основной формой обучения через сотрудничество (Брюнинг Саум, 2009). В рамках этого метода число учащихся растет с каждым этапом. Каждый ученик получает первоначальное задание, над которым работает вначале индивидуально (Думай). Затем каждый ученик ищет себе партнера, обменивается с ним результатами, обогащая их путем дискуссий (Работай в команде). На этапе «Делись» оба партнера присоединяются к другой паре и формируют группу из 4 человек, чтобы представить результаты (Делись). Данный этап может проходить и перед всем классом.

### Работа в командах

Данный этап является частью метода «Думай – Работай в команде – Делись». Вначале учащиеся работают индивидуально над заданием (решают проблему, например). Делают записи. Затем работают вместе с партнером над тем же заданием и обмениваются идеями.

### Советы для учителей

- Старайтесь выражаться ясно, когда даете наставления ученикам!
- Предоставляйте им хорошо структурированные материалы или изображения.
- Меняйте темп преподавания (в зависимости от индивидуального, кооперативного, группового и др. уровней).
- Установите четкие правила, по которым должно осуществляться сотрудничество (ученикам не разрешается обвинять друг друга, они должны уважать мнение друг друга и т. д.).
- Время от времени меняйте состав групп.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Имеются ли в рамках преподаваемых вами уроков мероприятия, предполагающие сотрудничество? Что это за мероприятия? Устройте быстрый мозговой штурм и запишите пару примеров. Обменяйтесь примерами с коллегой. Что между ними общего? Чем отличаются?*

## 2.3 Обучение на основе проектов

Если обучение на основе заданий и обучение через сотрудничество провоцируют учащегося к активности в какой-то мере, то обучение на основе проектов можно охарактеризовать как самую чистую форму активного обучения для учащихся. В рамках этого вида обучения традиционные формы преподавания и обучения заменяются альтернативным подходом, который выделяет знания и компетенции учащихся. Стимулом для проекта может быть вопрос, заданный учащимися (или учителем), могут быть идеи из повседневной жизни, может быть проблема, которую учащиеся хотят решить, или тема, релевантная для их жизни.

По данным Европейской школьной сети (Харпер, 2014), обучение на основе проектов можно рассматривать как «ответ учеников на проблемы из реальной жизни, более долгосрочный ответ, кумулятивную деятельность, которая может иметь место индивидуально или в группах и, как правило, предполагает практический результат» (Кук и Вивинг, 2013). Также обучение на основе проектов можно рассматривать как «метод преподавания, в котором учащиеся приобретают знания и умения, работая в течение длительного периода времени с целью расследования и ответа на комплексный вопрос, проблему или вызов» (Институт образования Бака, 2014).

Ключевые характеристики школьных проектов включают следующее (*ibid*):

- Ключевые знания, умения и способности для успеха – Проект сосредоточен на целях обучения учащихся, включая стандартные содержания и такие умения, как критическое мышление/решение задач, общение, сотрудничество и самоуправление.

- Комплексная проблема или вопрос – Проект имеет в качестве основы значимую проблему, которая должна быть решена, или вопрос, который ждет ответа на соответствующем уровне трудности.
- Деятельность, поддерживаемая исследованиями/изысканиями – Учащиеся участвуют в обширном и методичном процессе запрашивания ответов, поиска ресурсов и применения информации.
- Аутентичность – В контексте проекта – реальный мир, к которому относятся как задания, инструменты, стандарты качества, так и воздействие. Или проект касается личных озабоченностей учащихся, интересов и вызовов в их жизни.
- Голос и выбор ученика – Учащиеся принимают некоторые решения, связанные с проектом, включая метод работы и продукт, который они создадут.
- Рефлексия – Учащиеся и учителя размышляют над процессом обучения, над эффективностью проектных исследований и проектной деятельности, над качеством работы учащихся, над препятствиями и способами их преодоления.
- Критический анализ и пересмотр – Учащиеся предоставляют, получают и используют обратную связь для улучшения процесса обучения и продуктов.
- Публичный продукт – Учащиеся озвучивают свой проект, объясняя, высказывая и/или представляя его людям за пределами класса.

Проекты междисциплинарны, а это означает, что они требуют использовать знания из разных дисциплин и цели, связанные с различными дисциплинами, не основываясь на одной. Более того, обучение на основе проектов касается не только содержания и ключевых компетенций, характерных для этих дисциплин, но и освоения трансверсальных умений.

Обучение на основе проектов обычно осуществляется в несколько этапов. В ходе этих этапов преподаватель играет роль наставника и нацеливает учеников на использование разнообразных ресурсов для выявления стратегий, мотивирующих их, и глубокого понимания темы проекта. Для учителя это означает переход от роли преподавателя к роли наставника; тем самым он делает шаг назад. Это может показаться непривычным и трудным для некоторых учителей, поскольку необходимо быть уверенным, что учащиеся будут работать самостоятельно и, в то же время, выдерживать определенный уровень суевы, дискуссий и шума в классе. Все-таки, обучение на основе проектов никогда не производит хаос. Оно всегда происходит в парах или в группах, а подобное сотрудничество запускает процессы обучения и

позволяет ученикам вместе выстраивать свои знания относительно определенного субъекта (см. и Обучение через сотрудничество). Наиболее употребимые этапы обучения на основе проектов представлены в рисунке 2 (Стикс и Хрбек, 2006).

Возможно, потребуется определить некоторые моменты оценивания на разных этапах проекта, в рамках которых учащиеся будут информировать друг друга относительно стадии проекта, прояснять организационные детали, делать перерыв или что-то дорабатывать. Следующий перечень охватывает действия, для которых необходимы моменты оценивания (Фрей, 2010):

- Обмен информацией между учащимися: Я не уверен, на какой стадии находятся остальные.
- Планирование следующих шагов: Я хотел бы знать, что мне делать дальше.
- Озвучивание результатов: Я реализовал что-то, о чем должны знать и другие.
- Координация: Если мы не будем координировать наши усилия сейчас, все закончится хаосом.
- Документирование: Уже так много всего произошло: нужно сделать заметки.
- Ориентация: Я потерял комплексное видение. Столько всего происходит.
- Интеграция результатов: Столько всего было изучено. Нужно все объединить.
- Изменение темпа: Я не смогу больше продолжать, если сохранится этот темп.
- Управление временем: Этот проект занял гораздо больше предполагаемого времени.
- Переустановка целей: Разве это все еще соответствует нашей цели?

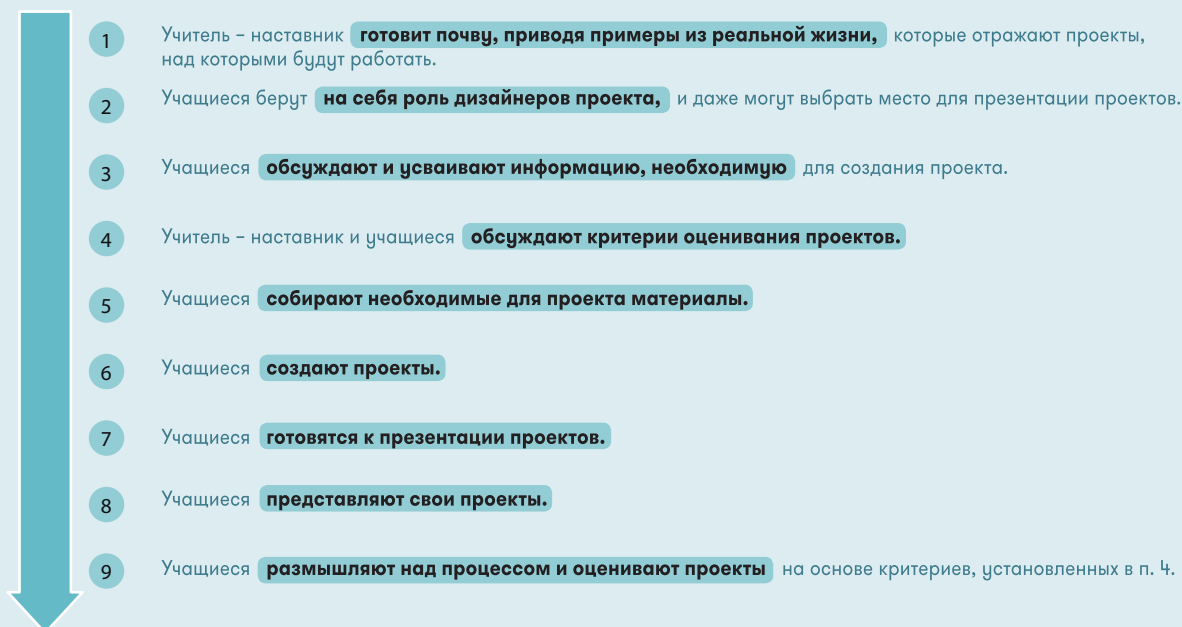
Также для вдохновения рекомендуем анализировать существующие проекты. Можно это сделать, перейдя в базу данных Европейской школьной сети (<http://keyconet.eun.org/>) или Института образования Бака ([http://bie.org/project\\_search](http://bie.org/project_search)).

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Пересмотрите пособия по дисциплине «ЛР». Попробуйте выбрать три темы, начиная с которых вы сможете применить в классе обучение на основе проектов. Обсудите это с коллегой и узнайте его мнение. Как бы вы спланировали проект? Обсудите этапы проекта.*

РИСУНОК 2

## ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРОЕКТОВ



## 2.4 Обучение через опыт

Обучение через опыт является методом, в котором задействован прямой опыт. Умения, знания и опыт накапливаются вне традиционных академических рамок, путем методов, включающих стажировки, учебу за рубежом, экскурсии, исследования на местах, и проектов, сочетающих обучение и услуги в пользу сообщества.

Концепция обучения через опыт была протестирована впервые, в том числе Джоном Дьюи и Жаном Пиаже. Ее популяризировал теоретик в области образования Дэвид А. Колб, который вместе с Джоном Фраем разработал теорию обучения через опыт. В ее основе лежит идея, в соответствии с которой, обучение – это процесс, в рамках которого знания формируются путем преобразования опыта. Теория основана на четырех главных элементах, которые работают в непрерывном цикле в ходе обучения через опыт (см. рисунок 3).

Компоненты заданий, касающихся обучения через опыт, в некоторой степени отличаются, но в целом соответствуют следующим критериям:

- Проект должен быть значимым для ученика

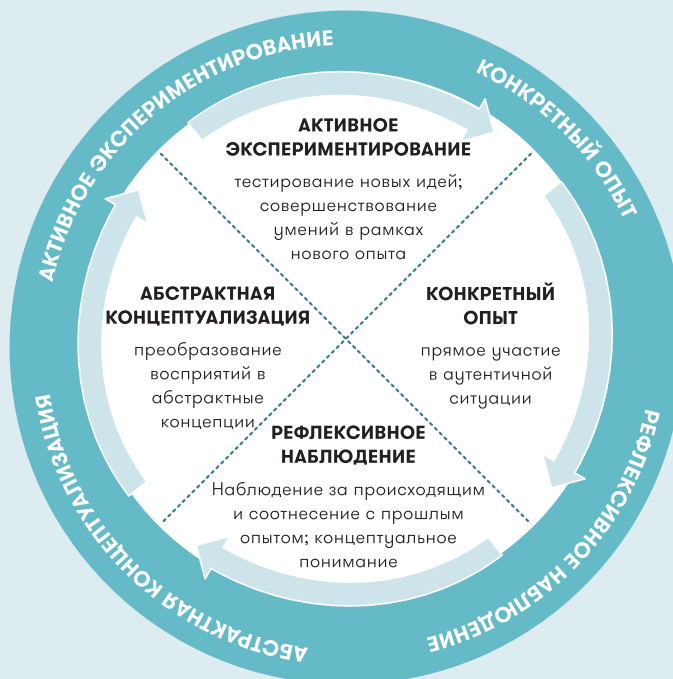
РИСУНОК 3

## ЭЛЕМЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ ОПЫТ



РИСУНОК 4

## ЦИКЛ ОБУЧЕНИЯ ЧЕРЕЗ ОПЫТ КОЛБА



- У учеников должна быть возможность размышлять и обсуждать свой опыт обучения в ходе выполнения задания.
- Опыт должен полностью вовлечь ученика: его чувства, личность и эмоции.
- Нужно вспомнить предыдущие знания по теме.

Когда учащимся предоставляется возможность обучаться в аутентичных ситуациях, обучение становится гораздо более эффективным. Участвуя в реальных, аутентичных, формальных и управляемых опытах, учащиеся:

- углубляют знания повторными действиями и повторным размышлением над действиями;
- развивают свои умения через практику и размышления;
- способствуют строению новых пониманий, когда сталкиваются с новыми ситуациями и
- расширяют свое обучение, привнося новые знания в класс.

**Как функционирует обучение через опыт?**

Цикл обучения Колба (1984) описывает процесс обучения через опыт (см. рисунок 4). Этот процесс предусматривает интеграцию:

- знаний – концепции, факты и информация, полученные путем формального обучения прошлого опыта
- деятельности – применение знаний в рамках «реального мира»
- рефлексии – анализ и синтез знаний и деятельности с целью создания новых знаний (Индианский университет, 2006, n. p.).

**РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:**

*Просмотрите материалы для преподавания и обучения и выберите три примера, которые стимулируют обучение через опыт. Обсудите их с коллегой или выберите тему из других материалов. Попробуйте создать собственную последовательность преподавания, используя рамки обучения через опыт.*



## 2.5 Использование игр

Детям и подросткам нравятся игры. Они являются важным элементом для их развития еще до начала школы. Через игру дети и подростки тренируют важные умения, которые пригодятся им в школе, затем на работе, а также для целостного развития их личности. Игры можно использовать и в классе для поддержки сотрудничества и социальных компетенций, креативного мышления, критического мышления или для тренировки умений, характерных для зоны обучения.

В школьном контексте игры могут быть использованы и для запуска сознательного изменения и восприятия определенных вещей с помощью чувств (движение, слух, зрение, чувство осязания и др.). Игры необязательно должны выполнять функцию, они могут быть просто формой развлечения. Важно не воспринимать игры лишь как деятельность, которая сопровождает детей в перерывах, но и как неотъемлемую часть процесса обучения. Неприемлемо различие между игрой и обучением (Petillon 2001). Нужно воспринимать процесс обучения в более общих рамках. Ханнес Петиллон поясняет:

«Обучение можно описать как долгосрочное изменение поведения через опыт. Опыт имеет активную и пассивную стороны: когда проходишь через различные опыты, сталкиваешься с определенными ситуациями (условиями обучения), которые можешь решить через активное исследование, интерпретации и оценивание». «Обучение можно описать как долгосрочное изменение поведения через опыт. Могут появиться долгосрочные изменения, которые влияют на всю личность обучающегося (результат обучения)». (*ibid*).

Три компонента – условия, процессы и результат – релевантны для всех ситуаций обучения, будь то школьные уроки или игры. Следующая диаграмма иллюстрирует это (*ibid*) (см. рисунок 5).

Процессы обучения являются результатом определенного опыта при определенных условиях. Этими условиями являются либо традиционный урок, преподаваемый учителем, либо свободная игра. Через участие в этом действии (игре или учебе) и через процессы обучения развивается результат обучения или изменение в поведении. Таким образом, обучение осуществляется, в том числе через игру (Айнзидлер, 1999).

РИСУНОК 5

### КОМПОНЕНТЫ ОБУЧЕНИЯ



### Игра, рассматриваемая как возможность для развития

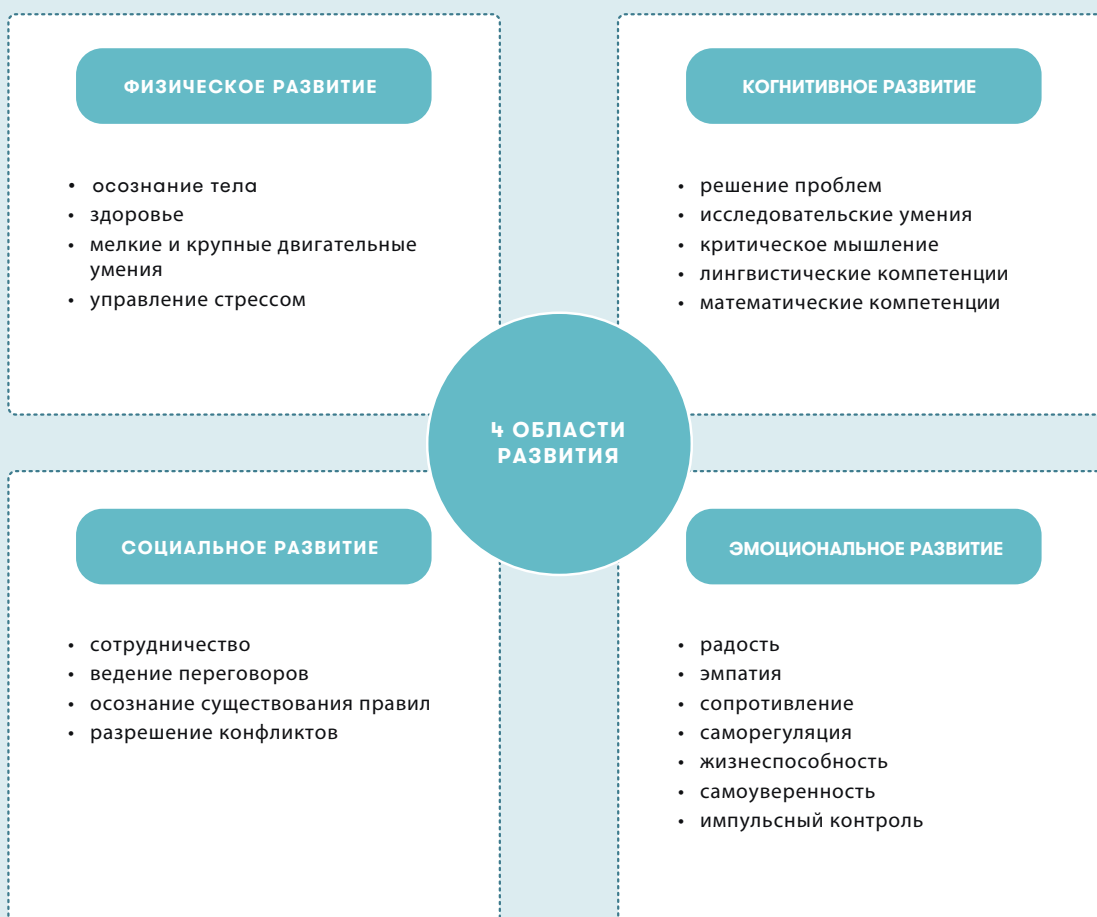
Учителя могут инициировать игры во время уроков или вне их. В любой из этих ситуаций игры активизируют учащихся и поддерживают обучение. Это особенно действует, когда учащиеся выбирают игры, которые они хотят. Самоиндуктивное и самоуправляемое обучение является более глубоким и дольше продлевается. Игры могут стать важной частью преподавания в школе и в классе. Исследования, анализировавшие влияние игр в школьном контексте, указывают на то, что они способствуют положительному отношению учеников, повышают мотивацию, изменяют отношения к процессу обучения и улучшают умения по решению проблем (Музей игры, 2016). Использование игр в школе

может поддержать четыре важных области развития (см. рисунок 6).

Игры способствуют физическому, когнитивному, социальному и эмоциональному развитию, в зависимости от их вида и функции. Некоторые игры специально направлены на определенную зону компетенции (например, сотрудничество, математические компетенции). Многие игры поддерживают одновременно несколько аспектов развития. Игры могут оказывать положительное влияние, в особенности на эмоциональное развитие, эмпатию, изменение перспективы, жизнеспособность, импульсный контроль, уверенность в себе или сопротивление (психологическая способность управлять и противостоять неудачам, кризисам или критике).

РИСУНОК 6

#### ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ, ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ С ПОМОЩЬЮ ИГР



## Функция игры

Игры могут быть организованы в классе с несколькими целями. Вот перечень возможных функций игр:

- **Самоопределение:** Игровая практика ради игр. Способствует созданию приятной атмосферы.
- **Катализатор:** Игровая практика для поддержки перехода от одной ситуации к другой (например, от детского сада к школе или от свободного времени к урокам).
- **Поддержка некоторых аспектов обучения:** Игры могут содействовать передаче содержания (например, открытое обучение). Освоение новых игр может заложить основы, необходимые для доступа к определенному типу содержания, развития определенных умений или исследования новых аспектов проблемы.
- **Поддержка некоторых аспектов образования:** Интерактивные или сценические игры могут поддерживать образовательные процессы (например: санитарное образование, социальное поведение, осознание правил).
- **Диагностика и поддержка:** Учителя могут легко наблюдать за учениками, когда они играют. Кроме того, во время игр учащиеся могут быть индивидуально поддержаны, поэтому игры могут способствовать продвижению дифференцированного подхода.
- **Релаксация:** Игры могут использоваться для компенсации интеллектуально сложных уроков, являясь поводом для расслабления и движения.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Вспомните игры, которые вам нравились в детстве. Что это за игры и почему они вам нравились?*

*Подумайте, какие игры нравятся детям в классе, в котором вы преподаете. Почему им нравятся эти игры? Обсудите с коллегой эти два аспекта.*

*Составьте коллекцию игр, которые вы могли бы использовать в ходе преподавания.*

## 2.6 Использование СМИ

Facebook, Twitter, WhatsApp, смартфоны, селфи, суперзвезды, фейковые новости, манипуляции с фотографиями, онлайн-домогательства (кибербуллинг), роботы, фильмы для домашнего просмотра, фотопроекты ... СМИ приобретают все большее значение в обществе, в целом, и в жизни молодежи, в частности. И потребление, и производство СМИ очень важны для обучения, досуга и построения идентичности. Медиакомпетенция – умение использовать, интерпретировать и производить средства массовой информации позитивным, продуктивным и социально приемлемым образом – стала ключевой компетенцией в современной жизни, особенно в профессиональном контексте, но также и в личном.

### Медиакомпетенция

Медиапедагог Дитер Бааке описал четыре аспекта медиакомпетенции (Бааке, 1999):

1. **Медиакритика:** развитие критического отношения к медиапродуктам, развитию СМИ и медийных учреждений. Это также означает самокритику и размышление о своих привычках использовать СМИ. Важным аспектом является и размышление о потенциальных преимуществах и рисках.
2. **Медиаграмотность:** знание основных данных о средствах массовой информации, таких как виды СМИ, медийные форматы/жанры, критерии дифференциации фактов от фикции, медийные учреждения, журналистика, экономические и политические последствия для производственных и распределительных процессов, медиаэффекты и медиавосприятие.
3. **Способы использования СМИ:** способность использовать СМИ для удовлетворения личных и социальных потребностей (получение информации, развлечение, общение, различие, идентификация с социальной группой, социальное признание и др.), для эффективного общения, для знания того, как получить доступ к медиаконтенту, управлять гаджетами, использовать поисковые системы и выбирать.
4. **Создание СМИ:** способность стать продюсером и новатором в области масс-медиа.

### Основные аспекты для молодежи

Молодые люди должны знать, что СМИ представляют собой не только потенциальную опасность (онлайн-домогательство, секстинг – отправка текстовых сообщений или личных фотографий с откровенно сексуальным содержанием через мобильный телефон или Интернет, опасные чат-партнеры, негативные социальные и косметические модели, определенные формы использования Интернета, вызывающие привыкание), но также профессиональный и креативный инструмент для самовыражения и развития жизненных умений. Медиакомпетенции станут все более важными для будущих рабочих мест. В эпоху, когда все больше и больше человеческой деятельности поглощается роботами, такие умения, как креативность, эмпатия или социальное общение являются ключевыми. Использование СМИ означает в этом контексте широкий спектр возможностей для обучения.

Следующие аспекты важны – особенно для детей и молодежи:

- Использование СМИ в качестве инструмента ориентации и поиска (эффективное использование поисковых систем, умение оценивать релевантность и надежность результатов поиска, знание порталов вакансий и сайтов, предоставляющих профессиональную консультацию).
- Использование СМИ в качестве инструмента для эффективной презентации или самопрезентации (поддержка речи изображениями, видеоматериалами и словами с использованием таких инструментов, как PowerPoint).
- Использование СМИ в качестве инструмента для обратной связи (снятая презентация позволяет последующую рефлекссию относительно невербальной коммуникации и умения быть эффективным).
- Знание о том, какие виды СМИ могут создавать возможности и повышать качество жизни и какие виды СМИ препятствуют личностному развитию и создают напряжение и стресс. Здесь важны два вопроса: *Как люди используют СМИ?* и *Какой эффект производят СМИ на людей?* Или на личном уровне: *Как я использую СМИ?* и *Какой эффект производят СМИ на меня?*
- Многие работодатели начали использовать онлайн-проверки, чтобы убедиться, что присутствие соискателя в виртуальной среде не является проблемой. Публикация молодыми людьми в социальных сетях фотографий, в которых они употребляют алкоголь, наркотики или на которых позиционируют себя с оружием, может стать препятствием для найма. То же самое касается откровенных сексуальных фото.

- Знания о том, как использовать СМИ для организации процессов обучения и создания и оптимизации личной среды обучения (например: *Какие программы и приложения я использую для обучения и общения, что использую для заметок, документирования, архивирования текстов, изображений или видеосюжетов?*).
- Креативное медиапроизводство.

### Креативное производство с использованием СМИ

Использование СМИ в качестве средства креативного выражения предоставляет множество возможностей для обучения и развития. В контексте креативных медиапроектов важны как производственный процесс, так и продукт. Во время производства обучение происходит как в тематическом, так и в социальном аспектах. Британский медиапедагог Дэвид Букингом говорил в контексте медиапроизводства в группах о «мини-демократии», в рамках которой молодые люди могут изучать основные элементы демократических переговоров.

Конечный медиапродукт может быть источником гордости и признания для создателя. Медиапроекты могут помочь нам открывать и заявлять о новых аспектах и новых сильных сторонах нашей личности. В этом контексте медиапроизводство может помочь нам повысить самоуважение и развиваться на личном уровне.

Интеграция СМИ в процесс преподавания и обучения может стать важным источником мотивации как для учителей, так и для учеников. Использование СМИ в креативном ключе помогает открыть новые перспективы для себя и мира. Медиапроекты могут быть сосредоточены непосредственно на жизненных умениях или способствовать развитию самооэффективности в результате создания медиапродукта.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Просмотрите материалы по преподаванию и обучению. Выберите три задания, для решения которых вы считаете, что можно использовать СМИ. Укажите способ, которым вы бы использовали разные формы масс-медиа и опишите, какие цели желаете таким образом достигнуть. Обменяйтесь мнениями с коллегой.*

## 3 РОЛЬ УЧИТЕЛЯ: КАК Я ПОДДЕРЖИВАЮ ПРОЦЕССЫ ОБУЧЕНИЯ?

### Страница

21	3.1 Оценивание
23	3.2 Наставничество учеников
24	3.3 Размышления о вашей роли учителя
25	3.4 Управление различными ситуациями в классе

### 3.1 Оценивание

Внутреннее и внешнее оценивание позволяет человеку представлять картину того, на каком этапе он находится в ходе обучения, и переходить к следующему уровню. Оба вида оценивания способствуют также постановке новых целей. Учащиеся обычно привыкли к тому, что их оценивают другие (внешнее оценивание), что означает получать обратную связь от учащихся, учителей или родителей.

Самооценивание представляет собой умение реально оценить собственные результаты и принять соответствующие решения. Это основной инструмент поддержки учащихся в развитии автономии во избежание зависимости от обратной связи учителей. Учащиеся, обладающие умением реалистично самооценивать себя, развивают более позитивный образ самого себя и менее склонны чувствовать неуверенность. Они будут менее зависимы от внешней обратной связи и похвал других людей и смогут более адекватно интерпретировать реакции учителей.

Полное соответствие самооценивания и внешнего оценивания необязательно, но они должны быть изложены, анализированы и обсуждены в рамках одних и тех же дискуссий. Ученик автоматически не видит себя таким же, каким воспринимается учителем. Разные точки зрения должны быть изложены и обсуждены. Таким образом, могут быть откорректированы слепые зоны, слишком узкие перспекти-

вы или негибкие образы. Шаг за шагом учащиеся могут научиться оценивать свои собственные компетенции и умения, как предоставлять обратную связь другим ученикам и как принимать обратную связь от других и обсуждать ее. Благодаря этому пошаговому подходу самооценивание и внешнее оценивание становятся конгруэнтными. Для получения дополнительной информации см. Хелмке (2012) или Шмида (2011).

#### Формы оценивания

В целом, существует три формы оценивания:

- **Формативное оценивание: оценивание процессов обучения**  
Этот способ помогает улучшить, контролировать и проверять процесс обучения ученика или деятельность учителя и ученика для достижения цели (например: наблюдение, постоянная обратная связь, качественная обратная связь на определенной работе ученика).
- **Суммативное оценивание: оценивание достижений в процессе обучения**  
В определенный момент итоговое оценивание суммирует знания и умения, приобретенные учеником. Его основная цель – информировать ученика или родителей об уровне успеваемости ученика (например, тесты).

- **Прогностическое оценивание**  
Этот вид оценивания направлен на будущее развитие ученика. На разных этапах школьной карьеры ученика лица, участвующие в процессе образования (ученики, учителя, родители, в некоторых случаях школьный психолог или власти), рекомендуют определенное направление для продолжения его школьной карьеры.

### Выбор средств оценивания

Оценивание в школах – это обширная, открытая область. Оно влияет не только на явные аспекты, такие как квалификация учащихся или их положение в обществе (в зависимости от полученных отметок) и, следовательно, их академическая карьера; оценивание в школах влияет также на другие аспекты, такие как образ самого себя, самоуважение и общая концепция, которую ученик формирует в отношении своих собственных компетенций и умений. Школа оказывает огромное влияние на восприятие собственных компетенций. Ее непосредственное влияние зависит от выбора и применения на практике формы оценивания.

- **Социальные критерии**  
Учитывая социальный контекст, в котором проходит учебный процесс в школе, использование социальных критериев в качестве меры может предоставить важную информацию о компетенциях ученика в сравнении с другими учениками. В то же время оценивание компетенций со сравнительной социальной точки зрения сильно влияет на образ самого себя ученика и концепцию лидерства (самовосприятие учеником компетенции или трудности относительно конкретной области и как это влияет на самооценивание).
- **Индивидуальные критерии**  
Применение индивидуальных критериев для оценивания означает сравнение результатов одного и того же ученика на разных этапах. Какова разница между достижениями учащегося в программе «ЛР» прошлого месяца и нынешними? Речь идет о временном сравнении. Младшие ученики предпочитают этот вид критерия в качестве инструмента оценивания. Отмечается улучшение результатов по прошествии определенного периода времени. Это позволяет учителю дать ученику обратную связь относительно развития его достижений и способов их улучшения или ухудшения. Достижения учащегося не

сравниваются с достижениями остальных учеников, акцент ставится на индивидуальный прогресс. Эта форма оценивания соответствует и информальным процессам обучения, вне школы, когда учащийся автономно оценивает свои компетенции.

- **Объективные критерии**  
Академические достижения оцениваются в соответствии с определенной целью обучения, в то время как индивидуальное обучение оценивается в соответствии с достижимой и реалистичной целью. Этот метод оценивания основывается на целях и информирует о подходах к достижению цели, определенной как «совершенное» достижение. Важности сравнения между достижениями одного ученика и других не уделяется. Тесты, основанные на критериях, ориентированы на четко определенные цели. Они измеряют достижения относительно определенной характеристики, выбранной учителем. Это также означает, что учитель должен устанавливать и представлять цели, которые должны быть достигнуты учениками. Индивидуальные достижения учащегося не сравниваются с достижениями остальных учащихся. Согласно различным исследованиям в данной области, социальные процессы сравнения между учениками происходят только тогда, когда оценивание не содержит объективного критерия.

Каковы результаты этой дискуссии? Если учитель намерен укрепить Я-концепцию своих учеников, а также уровень осознания и принятия ответственности, оценивание должно следовать объективному критерию. Цели, поставленные учителем, должны быть ясными и доведены до сведения учащихся.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Выберите работы, выполненные недавно учащимися и уже оцененные вами. Следуя вышеизложенной информации, установите форму оценивания, которую вы применили, и какую исходную цель поставили? То же самое проведите и с другими работами учащихся. Обменяйтесь мнениями с коллегой и обсудите вызовы, которые вам встречались.*

## 3.2 Наставничество учеников

Учащиеся, с которыми вы работаете, уже способны самостоятельно работать, понимать письменные инструкции и сотрудничать с одноклассниками. Все-таки вашей задачей как учителя будет обеспечение индивидуального наставничества тем, кто в этом нуждается. На протяжении учебного года ваша роль все больше будет сводиться к роли наставника и меньше – к передатчику информации. Можете либо на себя взять роль наставника, передвигаясь по классу и отвечая на индивидуальные вопросы, либо присвоить эту роль учащемуся, который уже справился с заданием. Постарайтесь не выбирать одних и тех же учеников для этой роли. Они могут быть подвергнуты стигматизации или стать непопулярными среди сверстников.

### Прямая обратная связь

Результаты разных исследований о факторах, влияющих на достижения учащихся, показывают, что самой важной является прямая и персонализированная обратная связь учителя. Постарайтесь во время уроков выделить достаточно времени для предоставления обратной связи ученикам – не только письменной, но и устной в ходе дидактической деятельности. Переход от роли передатчика информации к роли наставника произойдет автоматически. Вы будете знать работы и результаты учащихся гораздо лучше. Вы будете более внимательно следить за их индивидуальным прогрессом и сможете делать гораздо более глубокие комментарии об их работе. И вы будете иметь дело с разными результатами с точки зрения качества.

### Идея обмена

Переход от преподавателя/передатчика информации к наставничеству не означает, что учитель отказывается от своей роли в представлении содержания или фактов. Но акцент будет поставлен на новую роль модератора, что предполагает и направление процесса обучения в желаемое русло. Этот факт особенно важен, когда управляется или координируется дискуссия на определенную тему. В пособиях эта деятельность обозначается терминами «обсуждайте» или «обменивайтесь». «Обмениваться» означает интересоваться другими людьми, узнавать, что и как они сделали, что они думают, каковы их мотивы, а также давать объяснения о себе, своих действиях и мотивах, мнениях и опыте.

### Критерии для модерирования дебатов или обмена информацией между учащимися

- Учащиеся говорят больше, чем учитель.
- И учащиеся задают вопросы, не только учитель.
- Когда задаете вопрос или начинаете деятельность, отвечают больше двух учащихся.
- Учащиеся задают вопросы и отвечают между собой, не менее одного раза.
- Сеанс обмена опытом не отклоняется от темы: вы (или ученик) сравниваете, повторяете материал, возвращаете дискуссию к теме.
- Используйте свой личный стиль: вы (или ученик) спрашиваете мнение, которое отличается от мнения, представленного группой учащихся, по какому-то конкретному случаю, например, что бы они предприняли за пределами школы и т. д. ...
- Вы отводите себе и предоставляете учащимся достаточно времени, чтобы раскрыть три-четыре темы в течение 15 минут.

### Письменная обратная связь

Не забывайте про реакции, обратную связь, в первую очередь, на несколько аспектов, представляющих интерес: Что учащийся сделал хорошо, чем удивил вас? Какой был самый важный элемент, по вашему мнению? Затем можете задать вопрос там, где вы хотите узнать больше или посоветовать ученику, как действовать по-другому в следующий раз.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Проанализируйте способ предоставления обратной связи в рамках школы и способ, которым вы ее предоставляете. Подумайте, какие последствия влечет за собой изменение роли учителя. Что для вас будет по-другому? Обсудите оба вопроса с коллегой и сформулируйте три вопроса для педсовета.*

### 3.3 Размышления о вашей роли учителя

#### Значение менеджмента/управления классом

Эффективное управление классом является обязательной предпосылкой для качественного преподавания. Оно представляет собой временные и мотивационные рамки, в которых осуществляется преподавание; помогает избежать ненужных волнений и хаос. Международные исследования доказали существование прямой связи между управлением классом и размером прогрессов учеников в процессе обучения. В этом контексте глубокий метаанализ Хэтти (2013) также указывает на то, что в хорошо организованных классах с учителями, которые занимаются управлением классом, эффект (средний или высокий) на успеваемость учащихся очевиден. Другим важным аспектом является личное отношение учителей (мотивация, преданность делу) и способность распознавать и реагировать на проблемное поведение учащихся. Следующие аспекты имеют решающее значение в отношении менеджмента класса в мультикультурных и многонациональных классах:

- Классная комната должна быть хорошо организована (расположение стульев, материалов, организационные аспекты).
- Все ученики должны постоянно активно участвовать в деятельности и упражнениях, которые, в свою очередь, должны быть привлекательными и основанными на заданиях; учитель должен уметь правильно распознавать и менять виды деятельности.
- Установление (идеальный вариант – вместе с учениками) четких, правдоподобных и доступных правил и поведений (например, вы можете разместить в классе постер с правилами разговорной речи).
- Определение последствий несоответствующего поведения; управление проблемами дисциплины, не прерывая урок.
- Учитель может проявлять неуверенность и нерешительность. Старайтесь, чтобы уроки проходили гладко, и избегайте ненужных и несоответствующих прерывов.

#### Новые роли учителя: наставник обучения и фасилитатор обучения

Для учеников преподавание, ориентированное на компетенции и потребности, означает много активности. Чтобы это стало возможным, учитель должен правильно планировать учебную деятельность, следить за учениками на уроке

и оказывать им по необходимости активную поддержку. Учителя постепенно берут на себя роль «наставников обучения», то есть инициаторов, сторонников и оценщиков процесса обучения; они все меньше и меньше выполняют традиционную роль преподавателя/передатчика информации.

Эти новые материалы по преподаванию подчеркивают переход от одной роли к другой. Чтобы играть эту новую роль, учитель должен уметь оценивать потребности в обучении и предпосылки, на которые опирается каждый ученик. Также необходимо планировать наполненные вызовами уроки по содержанию и методологии, разрабатывать новые пути обучения, тщательно отбирать упражнения, наблюдать и отслеживать процесс обучения и, если возникают проблемы, осуществлять необходимые интервенции. Кроме того, во время и в конце определенного этапа необходимо анализировать успехи (кто что изучил; какие цели или компетенции нужно доработать или глубже рассмотреть и необходимо ли оценивание с отметками). Еще одним важным аспектом является умение понимать разные вещи и элементы из разговоров с учениками, размышлять над их процессом обучения и регистрировать результаты.

В настоящее время существует ряд возможностей, таких как ведение учебного журнала или создание портфолио, в котором собираются репрезентационные продукты учащихся. В рамках этой программы материалы по преподаванию и обучению расположены в портфолио и представляют собой учебный журнал на один год для учащихся. Это также означает разное отношение между учителями и учениками, то есть предполагает больше равенства и сотрудничества, и более интенсивное, нежели форма традиционного образования, в которой авторитет учителей базируется в основном на их официальной позиции.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Проанализируйте собственную роль учителя и роли учеников в классе. Запишите, какие роли вы играете в качестве учителя и какие роли играют ученики. Обсудите результаты с коллегой.*



### 3.4 Управление различными ситуациями в классе

#### Создание атмосферы доверия и уважения

Различные занятия в рамках программы «ЛР» тесно связаны с личностью учащегося. Выступление перед остальными учениками может быть деликатным вопросом. Убедитесь, что учащиеся ничего не делают принудительно из всего того, что вы делаете. Чтобы укрепить это состояние доверия и равного обращения, программа «ЛР» советует время от времени использовать себя в качестве образца для различных заданий (например, для ментальной карты, для образца интервью и др.). Важно создавать атмосферу, в которой это доверие возможно. Большинство заданий связано с работой с коллегами. Учащимся понадобится атмосфера доверия и уважения, чтобы открыто рассказывать о своих личных проблемах. Ваша задача как учителя создавать и продвигать эту атмосферу, избегая конкурентных структур между учениками и способствуя кооперативному поведению. Следующие высказывания принадлежат Шелли (2013):

#### Уважение – это «улица» с двусторонним движением

Менеджмент уроков в значительной степени основан на уважении, а уважение – это «улица» с двусторонним движением. Управление неуважительными учениками довольно трудное дело, не считая языковых барьеров. Но если вы ведете себя спокойно и авторитетно, не прибегая к ярости или грубости, вы на правильном пути.

#### Будьте последовательны

Установление правил с первого дня занятий и последовательность в их соблюдении – это первый путь к завоеванию уважения ваших учеников. Если вы не отклоняетесь от правил, ученики всегда будут знать, чего ожидать. Если правила одинаковы каждый день (и для каждого ученика), ни для кого не будет неожиданных последствий. Хотя правила могут раздражать учащихся, они остро нуждаются в следовании неким стандартам, чтобы знать, что разрешено, а что нет. Втайне учащиеся хотят, чтобы им указывали, что делать! Им нужны ограничения, чтобы чувствовать себя в безопасности и иметь возможность сосредоточиться на своей работе. Кроме того, ученики не уважают непоследовательного учителя. Поэтому вы должны быть последовательны в своих правилах и отношении. В частности, не следует делать незаслуженных одолжений. Хороший менеджмент класса

означает, что правила действуют для всех: от самого сильного до самого слабого ученика. Если вы будете делать одолжение, учащиеся не будут на это одобрительно смотреть. Вы не можете быть более снисходительными, если у вас плохой день, – это повредит ученикам, потому что они никогда не узнают, как далеко могут пойти с нарушением правил, и это побудит их попробовать.

Относитесь к своим ученикам так, как хотели бы, чтобы относились к вам. Это означает, что вам никогда не следует ставить их в неловкие, стеснительные ситуации или говорить с ними высокомерным тоном. Если вы совершите хоть одно из этих действий, ученики перестанут вам доверять, а без доверия будет очень трудно заслужить их уважение. Они должны знать, что вы можете контролировать свое поведение и эмоции. Если вы, как взрослый, не можете контролировать свой темперамент, почему дети должны это делать? Учащиеся учатся на примерах. Следовательно, часть вашей работы заключается в том, чтобы быть для них примером.

#### Если вам не все равно, то и им будет не все равно

Изучайте своих учеников! В неформальных разговорах задавайте им вопросы о них. Занимаются ли спортом? Играют на каком-то инструменте? Обладают каким-то особым талантом? Если вы сумеете показать ученикам, что они вам небезразличны, наверняка заслужите их уважение. Учащиеся иногда видят в учителях роботов. Не могут поверить, что и у них есть реальная жизнь, свои интересы и что они действительно заботятся о детях. Задавая вопросы каждому ученику и обсуждая с ними жизнь за пределами школы, вы дадите им понять, что вы, прежде всего, человек, который искренне интересуется и заботится о них.

#### Давайте учащимся надежды

Поощрение и признание, когда это применимо, могут быть очень важными. Если вы всегда будете указывать им только на ошибки, то можете подавить в них желание что-либо делать. Чтобы помочь им развиваться как личностям, добрые слова и поощрение могут иметь решающее значение. Хвалите их за правильное поведение и труд. Если вы демонстрируете негативное отношение во время уроков личностного развития, то же самое будут делать и ученики. И наоборот, если всегда будете находить что-то положительное, даже в негативных ситуациях, учащиеся это отметят и возьмут ваше поведение в качестве образца. Когда учащийся пытается быть похожим на вас, это высшее доказательство уважения.

В большинстве случаев, когда вы публично признаете хорошее поведение ученика – будь то у доски или записью в дневнике для родителей – положительные чувства ученика к вам и к процессу обучения будут расти и множиться. Если же вы лишь делаете постоянно учащимся замечания относительно их поведения или умений, они, вероятнее всего, будут злиться на вас. вспомните, что в каждом человеке всегда есть что-то хорошее, и ваш долг – это раскрыть. Постарайтесь после каждой негативной обратной связи сделать и хороший комментарий.

### **Сострадание**

Невозможно переоценить идею, что уважение – это «улица» с двусторонним движением. Это особенно наглядно при управлении «ЛР». У ученика могут быть культурные барьеры, но вы, как учитель, должны быть максимально понимающим и проявлять как можно больше сострадания. Сделайте все возможное, чтобы поставить себя на место учеников, пытаясь понять, как они себя чувствуют.

## 4 ПРИНЦИПЫ ПРЕПОДАВАНИЯ: НА КАКИХ АСПЕКТАХ Я ФОКУСИРУЮ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?

### Страница

27	4.1 Ориентация на цель
28	4.2 Ориентация на компетенции
29	4.3 Ориентация на реальность и присутствие
30	4.4 Дифференцированное обучение
31	4.5 Разнообразие

### 4.1 Ориентация на цель

В каждую тему и рабочее задание из материалов по преподаванию и обучению включено описание цели, которую нужно достичь через обучение на основе заданий. Когда вы объясняете рабочее задание или даете инструкции учащимся, очень важно озвучить им цели. Только тогда ученики поймут, почему делают то, что делают.

#### Применение в классе теории «ориентации на цель»

Учащиеся склонны ориентироваться на цель, которая озвучена в классе. Учитывая, что исследования ясно показывают, что мастерство подхода к ориентации на цель связано с повышением мотивации и когнитивных способностей, представленные ниже высказывания помогут вам одобрить ориентацию на цель (в свете дискуссий и неразрешенных вопросов относительно адаптивного характера подхода, основанного на результативности, мы не предлагаем никакой стратегии для развития подхода, основанного на результативности) (взято из Шунк/Пинтрич 2010):

1. Сосредоточьтесь на значимых аспектах учебной деятельности.
2. Создавайте новые, разнообразные и интересные задания.
3. Разрабатывайте сложные, но разумные задания с точки зрения способностей учащихся.

4. Дайте учащимся возможность выбирать, и в некоторой степени контролировать классную деятельность.
5. Сосредоточьтесь на улучшении индивидуальных умений, обучении, прогрессе и освоении знаний.
6. Старайтесь давать оценки конфиденциально, а не публично.
7. Признавайте и поощряйте усилия учащихся.
8. Помогайте учащимся рассматривать ошибки как возможности для обучения.
9. Используйте гетерогенные группы сотрудничества для укрепления взаимодействия между коллегами; используйте индивидуальную работу для достижения прогресса.
10. Корректируйте время, выделенное на задания, для тех учащихся, которые сталкиваются с проблемами при их выполнении; позволяйте учащимся планировать свою работу и устанавливать временные ориентиры для разных этапов.

#### Постановка целей, их озвучивание и празднование успеха

Обсудите, что является наиболее важной проблемой, которую учитель должен принять во внимание: постановка и озвучивание целей обучения, наблюдение за прогрессом учеников или празднование успеха. На самом деле, этот вопрос включает три различных, но тесно взаимосвязанных элемента: (1) постановка и озвучивание целей обучения, (2) отслеживание прогресса ученика и (3) празднование

успеха. Эти элементы очень связаны между собой. Постановка и озвучивание целей является отправной точкой. Чтобы обучение было эффективным, необходимо установить четкие задачи в отношении информации и умений. Но постановки и озвучивания целей обучения недостаточно для улучшения процесса обучения. Необходимо и естественно после постановки целей отслеживать прогресс учащихся. Это происходит не только в конце задания, но и на всем протяжении его выполнения. В конце, если каждый ученик добился прогресса в одном или нескольких целях обучения, учитель и учащиеся могут праздновать успех.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Подчеркните самые важные аспекты из предыдущего текста, с вашей точки зрения. Выпишите три главных высказывания. Проведите обмен опытом с коллегой и обсудите, что может означать ориентация на цель в ваших классах.*

## 4.2 Ориентация на компетенции

Чтобы преодолеть педагогический стиль, ориентированный на недостатки, преподавание и обучение в мультикультурных и многонациональных классах должны основываться на компетенциях. Наука об образовании создала несколько определений для всего того, что можно назвать «компетенциями». Одно из определений (наиболее часто используемое в немецкоязычных странах) дает Франц Э. Вайнерт: «Компетенции – это когнитивные умения, которые у людей либо есть, либо они их приобретают с целью решения специфических проблем, а также социальная, мотивационная и волевая (определяемая волей) подготовка и умения, связанные с ней, для успешного и ответственного применения методов решения проблем в меняющихся ситуациях» (Вайнерт, 2001). Речь идет не о фактических знаниях, а, скорее всего, об умении решать проблемы и, в конечном счете, о необходимых отношении и мотивации. В методологии преподавания различаются два типа компетенций: специфические и передаваемые. Специфические компетенции – это все умения, тесно связанные со школьной дисциплиной. Передаваемые компетенции – это все умения, необходимые для жизни, и они не связаны с какой-либо одной дис-

циплиной. Это могут быть, например, личные компетенции (уверенность в собственных силах, рефлексия), социальные (умение сотрудничать, разрешать конфликты и др.), а также методические умения (коммуникационные, решать проблемы и др.).

Вкратце это означает:

- Цели, которые должны быть достигнуты учащимися, относятся к различным зонам или уровням компетенций. Обучение в школе больше не руководствуется определенной серией материалов (канонами) или специфическими целями, связанными с содержанием, а набором компетенций, которые учащиеся должны приобретать шаг за шагом.
- Понятливость и прогресс учащихся оцениваются в зависимости от их достижений (или «успеваемости», как говорят чаще) по отношению к определенному уровню компетенций.

Настойчивость к применению методов, ориентированных на навыки, идет рука об руку с требованием обеспечить образование более центрированное на ученике и его потребностях. В итоге можно сказать, что преподавание, ориентированное на компетенции, характеризуется такими аспектами/процедурами/способами работы и т. д., как:

- Активация когнитивных умений учащихся с использованием сложных, но соответствующих их уровню упражнений
- Установление связи между существующими знаниями и умениями и вновь приобретенным содержанием
- Умная тренировка
- Поиск подходящих ситуаций для применения умений и знаний
- Индивидуальная поддержка процессов обучения
- Учащиеся должны размышлять над своими прогрессами (метакогниция)

### Компетенции и непрерывное обучение на протяжении всей жизни

В рамках академических дебатов ориентация на компетенции часто связывается с концепцией непрерывного обучения и приобретением в школе необходимых в жизни умений. Эта тенденция появляется и в работах, опубликованных Еврокомиссией: «Школа – это место, где учащиеся приобретают базовые знания, умения и компетенции, которые им нужны в жизни, а также место, где развиваются многие их фундаментальные отношения и ценности» (Европейская комиссия, 2010). В результате возрос спрос на учителей, обладающих необходимыми компетенциями для ориентации учащихся на процесс непрерывного обучения на протяжении всей жизни.

Эти компетенции, связанные с обучением на протяжении всей жизни, касаются таких областей, как мотивация к обучению, убеждение в самоэффективности (умение использовать компетенцию для обеспечения успеха в определенной области), умения работать в команде, информационные и исследовательские компетенции, гибкость, коммуникативная компетенция и др. Развитые ресурсы по преподаванию и обучению ведут учащихся и молодых людей к открытию и осознанию собственных ранее существовавших компетенций. Кроме того, эти ресурсы направлены на углубление концепций самовосприятия и самоуверенности учеников, на сотрудничество между учениками, развитие здоровой культуры, которая предполагает обучение на ошибках, на внутреннюю мотивацию к самоуправляемому обучению, компетенцию оценивать собственный процесс обучения, а также на компетенцию принимать решения и отвечать за последствия. В более подробном описании развития Я-концепции и жизненных умений, а также умений карьерной ориентации, выделены зоны ключевых компетенций:

- Аналитическая компетенция, которая предусматривает анализ собственных сильных сторон и слабых сторон;
- Методологическая компетенция, которая предполагает доступ к информации и разработку стратегий обучения;
- Специфические компетенции карьерной ориентации;
- Компетенции по разрешению конфликтов;
- Коммуникативные компетенции и компетенции сотрудничества;
- Компетенции по принятию решений и взятию на себя ответственности.

В этом контексте целью *аналитической компетенции* является подход, ориентированный на компетенции (а не на недостатки), к собственным умениям и талантам для их идентификации, для их оценивания во время обучения и в конце. *Методологическая компетенция* описывает освоение разнообразных методов и техник, которые приводят к саморефлексии и умению вступать в диалог с оппонентом. Эта компетенция включает методы составления списков с аргументами «за» и «против», способность представлять реальные жизненные ситуации (например, выражать эмоции), проводить интервью, предоставлять и получать обратную связь, представлять ситуации, типа «что бы было, если», находить альтернативные решения на заданную проблему и др.

Эта область компетенций охватывает весь спектр стратегий обучения, в дополнение к развитию и совершенствованию тех стратегий, которые оказались наиболее эффективными

для соответствующего лица. Приобретенные методы в конечном итоге служат лучшему пониманию собственных привычек и способов работы, собственных умственных шаблонов, развитых для решения жизненных проблем. *Специфические компетенции карьерной ориентации* описывают все компетенции, связанные со знаниями о рынке труда, включая разные вакансии, условия работы, процесс поиска работы и др. *Зона компетенций по разрешению конфликтов* оказалась очень значимой, особенно если в группе учеников входят дети из малообеспеченных семей или стигматизированные дети. Изучение стратегий ненасильственного разрешения конфликтов крайне необходимо для жизни в обществе. Используя их, имеется надежда, что этим детям и молодым людям помогут вести спокойную жизнь. *Компетенции, связанные с коммуникацией и сотрудничеством* направлены на адекватное возрасту, уважительное общение, выражение мнений, формулирование потребностей, умение слушать и реагировать, а также на все формы общения в парах и небольших группах. Таким образом, учащиеся будут подготовлены не только к вызовам, связанным со следующим уровнем образования, но и к вызовам на рынке труда. И *компетенции по принятию решений и взятию на себя ответственности*, которые касаются первых решений учащихся относительно их собственных интересов, взятия на себя ответственности за свои решения и отстаивания этих решений. Этот аспект становится все более значимым по мере приближения учащихся к трудовой деятельности.

### 4.3 Ориентация на реальность и присутствие

Любое действие по обучению, воспитанию через преподавание должно учитывать повседневную жизнь учащихся и будущие условия при выборе содержания, предназначенного для обучения. И чем больше в классе учащихся из неблагоприятных социально-экономических сред или с короткой и неудачной школьной биографией, тем необходимее это становится. Это означает, что темы должны отбираться таким образом, чтобы были адекватными и релевантными для жизни учащихся. 50 лет назад Вольфганг Клафки выразил это очень ясно через вопрос: «Насколько релевантным является данное содержание или тема для когнитивного развития учащихся моего класса? Или, точнее, какой опыт, умение или понимание приобретут они, изучая это содержание? Насколько релевантным является содержание с педагогической точки зрения?» (Клафки, 1958). В любом случае необходима оценка релевантности

содержания не только с точки зрения настоящего учащегося, но и с точки зрения их будущего.

Роль учителя состоит в выборе содержания, предназначенного для обучения, которое будет релевантным для актуальной жизни учащихся и для их будущих потребностей. Подача содержания, релевантного для жизни учащихся, предполагает высокие профессиональные стандарты со стороны учителей и актуальную информацию о жизни учащихся, их проблемах и исходных предпосылках. Для учителей, которые преподают в мультикультурных и многонациональных группах, это означает, в первую очередь, что нужно учитывать тот факт, что их учащиеся являются детьми, которые принадлежат к меньшинству, находятся между двумя культурами и их опыт значительно отличается от опыта других учеников из той же школы. Такие темы как «городская жизнь», «сказки и мифы», «через 20 лет я стану...», «работа, о которой я мечтаю» и др., должны рассматриваться по-разному в сельских и городских школах. В случае детей из меньшинств, живущих в бiculturalной среде, учителя должны обязательно брать в расчет не только их контекст, опыт и компетенции, но и более скудные знания (обычно) относительно лингвистического и культурного наследия. Немногие страны приложили усилия для адаптации учебной программы, разрабатывая темы, имеющие отношение к жизни детей ромов: в большинстве случаев это традиционные темы.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Начертите на листе бумаги две колонки. Когда вы думаете о ваших учащихся, какие темы, на ваш взгляд, являются релевантными для их жизни? Запишите их в первой колонке. Затем просмотрите материалы по преподаванию и обучению. Какие темы вам кажутся самыми релевантными для них? Запишите их во второй колонке.*

## 4.4 Дифференцированное обучение

### Что такое дифференциация?

Дифференцированное обучение означает обучение различными способами для удовлетворения потребностей разных учеников (адаптация по Томлинсону, 2001).

#### 1. Дифференцированный класс проактивен

В дифференцированном классе учитель осознает, что у каждого учащегося разные потребности. Поэтому он проактивно планирует разнообразные способы, чтобы помочь ученикам учиться. В то время как обычная дидактическая деятельность меняется реактивно, когда обучение идет не по плану, дифференцированный урок планируется проактивно с тем, чтобы индивидуальные потребности учитывались перед уроком.

#### 2. Дифференцированное обучение больше качественное, чем количественное

Дифференцированное обучение связано не с количеством заданий для учащихся, а скорее с созданием среды, в которой учащиеся могут обучаться. Например, учащемуся, который уже освоил концепцию в математике, не нужно задавать больше задач, которые тренируют одно и то же умение, а нужно задавать другие задачи, которые будут формировать новые умения. Или: неэффективно задавать меньше упражнений ученику, который труднее справляется. Этому ученику может понадобиться больше помощи, больше упражнений или альтернативный метод выразить свои знания.

#### 3. Дифференцированное обучение предоставляет множество подходов к содержанию, процессу и продукту

В период обучения учителя берут в расчет следующие 3 элемента: содержание – (то, что изучают учащиеся), процесс (как учащиеся усваивают содержание) и продукт/результат (как учащиеся демонстрируют то, что изучили). Когда учителя пользуются дифференцированным подходом в классе, они могут предоставить дифференцированные подходы к тому, что изучают учащиеся, как изучают и как демонстрируют то, что изучили.

#### 4. Дифференцированное обучение центрировано на ученике

Дифференцированный класс – это класс, позволяющий каждому ученику думать за самого себя. Учитель не высказывает всего учащимся, а позволяет им раскрывать концепции индивидуальным образом, и каждый ученик развивается в своем темпе. Учебная деятельность задумана так, чтобы обеспечить прогресс всем учащимся. Уроки не слишком трудные и не слишком легкие, но представляют собой вызов.

#### 5. Дифференцированное обучение является сочетанием пленарного, группового и индивидуального обучения

В дифференцированном классе учащиеся участвуют в учебной деятельности, организованной в разных формах: со всем классом, в группе или индивидуально. Вид обучения, когда учащиеся совместно работают как одно целое, повышает уровень обучения учащегося. Во время обучения всем классом учащиеся приобретают чувство общности и общего понимания. После этой фазы учащиеся могут переходить к обучению в группе или индивидуально и в конце могут поделиться изученным в рамках пленарной сессии.

### Ключевые принципы дифференцированного класса

Дифференциация – педагогическая концепция, в рамках которой учитель разрабатывает планы, охватывающие разные потребности учащихся. Учитель должен учитывать такие различия между детьми:

- Стили обучения, уровень умений и полученные результаты
- Лингвистические компетенции
- Предыдущие знания и опыт
- Мотивацию
- Умение участвовать в курсах
- Социальное и эмоциональное развитие
- Уровни абстракции
- Физические потребности

Ключевые принципы дифференцированного класса

1. Учитель четко разъясняет, что именно важно с точки зрения содержания.
2. Учитель понимает, оценивает и выстраивает, основываясь на различиях между учениками.
3. Оценивание и обучение неразделимы.
4. Учитель корректирует содержание, процесс и продукт в ответ на подготовку учеников, их интересы и профили обучения.

5. Все учащиеся работают добросовестно.
6. Учащиеся и учителя сотрудничают в процессе обучения.
7. Целями являются максимальное развитие и непрерывный успех.
8. Гибкость – отличительная черта дифференцированных классов.

(см. рисунок 7)

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Подумайте о классе, в котором вы в настоящее время преподаете. Сколько уровней обучения существуют в данном классе? Просмотрите материалы по преподаванию и обучению. Выберите задание, которое вы будете адаптировать к трем разным уровням обучения. Обсудите это с коллегой.*

## 4.5 Разнообразие

В зависимости от региона, города или района, в котором расположена ваша школа, состав учащихся может быть очень гетерогенным. Когда вы затрагиваете различные темы в рамках программы «ЛР» и рассматриваете индивидуальные черты учащихся с разных точек зрения, важно учитывать различия между ними. Обсуждение личных талантов, умений и интересов, скорее всего, будет разным в классе, в котором много учеников из неблагополучных социально-экономических сред или принадлежащих этническим меньшинствам, из-за их ограниченных опытов и прошлых возможностей. Наличие группы с разными учениками означает признание того, что каждый человек по-своему уникален. Различия могут быть на уровне умений читать, спортивных способностей, культурных, личностных умений, религиозных убеждений, и список может быть продолжен. Разнообразие всегда существовало в классе, но в нынешнем обществе важно принимать его и использовать с пользой. Учителя должны ценить разнообразие и передавать учащимся это отношение. Ценить разнообразие означает признавать и уважать тот факт, что люди разные, и что эти различия в целом полезны. Например, когда мы пытаемся решить проблему, лучше сформировать разнородную

РИСУНОК 7

**КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ И ПРОГРАММЫ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ****В ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЙ ПРОГРАММЕ:**

- различия изучаются как основа для планирования
- различия между учениками дают форму школьной программы
- предварительное оценивание является правилом
- учащиеся располагают множеством учебных материалов
- учащимся предлагается множество вариантов
- учащиеся понимают информацию
- упор делается на концепции и связи
- темп обучения разнообразен
- учащиеся содействуют установлению целей и стандартов
- используются различные критерии оценивания
- превосходство оценивается как индивидуальное усилие

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННАЯ ПРОГРАММА НЕ ЯВЛЯЕТСЯ:**

- индивидуализированным обучением
- хаотичной
- еще одним способом создания гомогенных групп
- выкраиванием одного и того же костюма (униформизацией)
- набором заданий и упражнений в качестве способов предоставления опытов обучения.

группу с разными умениями и подходами к проблеме, нежели команду, сильные стороны которой сосредоточены в одной единственной области. Следующий совет по управлению разнообразием сформировал Тейлор (2011):

### **Что могут сделать учителя для поощрения, признания ценности и продвижения разнообразия?**

Если происхождение и прошлое ученика не уважаются, то его шансы на успех в этом классе резко снижаются. Кроме того, учитывая, что наше общество становится все более разнообразным, важно, чтобы учащиеся научились использовать разнообразие во всеобщее благо. У учителей уже множество ролей в классе, но признание ценности

разнообразия – одна из самых важных. В следующем списке перечислены аспекты, которые учитель может применить для создания среды, в которой каждый ученик чувствует, что его ценят и уважают (список взят из NDT-ED (2013)).

- Отведите время, чтобы узнать информацию об учениках, об их интересах, их стиле обучения.
- Это позволит вам создать среду, благоприятную для каждого учащегося.
- Предоставьте учащимся время, чтобы они познакомились друг с другом и оценили разнообразие, которое каждый привносит в класс.
- Напомните им, как скучно бы было, если бы мы все были одинаковыми и не существовало бы различий между нами, которые делают каждого человека уникальным.



- Объясняйте ученикам, что у каждого есть сильные стороны и слабые стороны. Когда они работают в командах, предлагайте им осваивать сильные стороны каждого члена для достижения наилучшего результата.
- Приглашайте в класс разных людей, с которыми учащиеся могли бы наладить контакты.
- Ищите людей, отличающихся от вас, которые могли бы обладать некоторыми схожими качествами с вашими учащимися.
- Учащиеся нуждаются в образцах для подражания. Зачастую, замечая что-то общее с человеком, они чувствуют себя более способными слушать и учиться у этого человека.
- Никогда не проявляйте толерантность в классе к запугиваниям, агрессивному поведению, злобе и другим оскорбительным поведением.
- Применяйте поведение «нулевой толерантности» ко всему, что означает неуважение, оскорбление или нетерпимость к разнообразию.

### Все начинается с вас

Учителя и учащиеся должны вместе работать для создания инклюзивной среды в контексте признания ценности культурного разнообразия в школах. Учащиеся должны чувствовать поддержку и уметь выражать свои точки зрения и озбоченности. Данный раздел содержит полезные стратегии для управления разнообразием в классе.

### Определение собственных отношений к разнообразию

Чтобы управлять разнообразием в классе, учителя должны сначала определить собственные отношения. Это начинается с осознания предположений, предрассудков в отношении людей, отличных от них. Тем самым учителя смогут более чутко и заботливо относиться к ученикам, отличным от них. Более того, необходимо расширять свои горизонты. Хорошая отправная точка – начать изучать учащихся. В любом классе учатся разные дети, и учителя могут у них учиться. Кроме этого, учителя должны выстраивать отношения в классе: ученики должны знать, что учителя заботятся об их благополучии, несмотря на существующие различия.

### Признавайте разнообразие учащихся

Важно, чтобы учителя признавали разнообразие в классе. На самом деле, в классе существует несколько форм разнообразия, включая этническое, гендерное, культурное, в отношении умений и стилей обучения. Безусловно, учителя являются образцом для учащихся и у них дети учатся

ценить разнообразие своих одноклассников. Учитель должен понимать, что учащиеся владеют разными стилями обучения и что по этой причине он должен применять различные способы и виды деятельности, чтобы удовлетворить все потребности. Применение разнообразных техник преподавания на уроках позволяет учителям охватывать более широкий спектр учащихся.

### Продвигайте уважительную среду обучения

Продвижение уважительной среды обучения начинается с восприятия каждого ученика как индивидуальной личности. Каждый ученик уважается за то, кто он. Таким образом, учителя продвигают коммуникацию. Они уважительно разговаривают с учениками и поощряют их активность на уроках.

### Виды деятельности, которые продвигают обучение для всех учеников

Существует целый ряд стратегий, применимых в классе, по продвижению обучения для различных групп учеников. Подобной техникой является группирование учеников для процесса обучения. Это улучшает отношения между учениками. Также они учатся друг у друга, и это другой эффективный способ познания ими разнообразия. Нужно привлекать всех учащихся к участию в дискуссиях в классе. И все-таки, необходимо учитывать различия между ними. Например, некоторые учащиеся чувствуют себя более комфортно, когда слушают. Более того, вы можете пригласить людей из разных групп делать презентации перед всем классом. Это расширит и обогатит обучение учащихся, культивируя разнообразие в классе. Комфортная и неприужденная среда облегчает разнообразие. Так, у учеников будет чувство принадлежности, несмотря на различия, и обучение будет продвигаться вперед.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Поразмышляйте над следующими уроками. Как бы вы могли продвигать разнообразие с помощью заданий, которые ученики получают от вас? Можете придумать мероприятия, игры и др.? Запишите свои идеи и обменяйтесь ими с коллегой.*



## 5 СРЕДА ОБУЧЕНИЯ

### Страница

35	5.1 Факторы, влияющие на достижения учащихся
37	5.2 Участие родителей
38	5.3 Обратная связь (feedback), предоставленная родителям
39	5.4 Сотрудничество с бизнес-средой

### 5.1 Факторы, влияющие на достижения учащихся

Согласно исследованиям, на процессы обучения и достижения учащихся влияют как внутренние факторы, так и внешние. Самыми важными внутренними факторами являются предыдущие знания учащихся, мотивация, интеллект, стремление к достижению успехов и выносливость (Хэтти, 2009).

Однако на обучение влияют и внешние факторы, которые не должны быть недооценены. Внешняя среда охватывает окружение каждого ученика дома, в школе и в населенном пункте. В этих местах ребенок взаимодействует с другими членами семьи, с одноклассниками, со сверстниками и соседями. Он устанавливает со всеми ими отношения. Ниже представлено несколько внешних факторов (взято из Танви, 2016).

#### Влияние окружающих факторов

Главными окружающими факторами являются:

- **Природные факторы**  
Природные факторы касаются атмосферных и климатических условий. Высокая влажность и температура могут переноситься в течение

ограниченного времени, но их присутствие становится невыносимым. Они снижают умственную работоспособность. Экстремальные климатические условия могут влиять на процесс обучения. В то же время утро всегда лучшее время для решения более трудных задач. Исследования относительно академического прогресса учеников, обучающихся в вечерних школах, указывают на потерю эффективности, которая варьирует от 1% до 6%.

- **Социальные факторы**  
Социальные факторы касаются дома, школы и населенного пункта. На обучение влияют физические домашние условия, в том числе многочисленная семья, неполная семья, недостаточная вентиляция, плохое освещение, некомфортная температура, шумная среда из-за использования радио или телевизора и др.
- **Социально-экономические факторы**  
Социально-экономические факторы, такие как методы воспитания ребенка, поощрение и наказание, сфера свободы деятельности, принятие решений в игре, поправки в учебе (дез)организация, качество отношений между членами семьи или соперничество между детьми оказывают огромное влияние на обучение.

- **Культурные требования и ожидания в социальном плане**  
Данные аспекты оказывают сильное влияние на обучение, поскольку культурный дух отражается в социальных и образовательных учреждениях. Например, в индустриализированной культуре основное внимание будет уделено механике и подготовке детей к высокотехнологичным профессиям. В то же время в сельскохозяйственном сообществе образование фокусируется на подготовке детей к умениям, соответствующим потребностям аграрного сообщества.

### Влияние отношений

- **Рамки, в которых осуществляется обучение**  
Учитель является важной составляющей образовательного процесса. Его способ преподавания и управления учениками влияет на их процесс обучения. Авторитарный учитель может породить агрессивность и неприязнь среди учащихся. И напротив, у демократичного учителя больше шансов создать participative климат обучения. Демократические рамки поощряют конструктивное и кооперативное поведение. В целом, учащиеся учатся лучше в демократической обстановке, потому что одобряют демократические процедуры.
- **Отношения с родителями**  
Данные отношения играют жизненно важную роль в процессе обучения ученика. Отношение родитель – ребенок, основанное на доверии и взаимном уважении, может значительно облегчить обучение. С другой стороны, дисфункциональная и нездоровая социальная среда оказывает неблагоприятное воздействие на обучение и заставляет ученика оппонировать учебе. Учащиеся, принадлежащие к подобным семьям, зачастую не справляются с учебой.
- **Группа равных**  
И это отношение играет критическую роль в обучении. Отношения ученик – ученик в классе, школе или обществе создают специфический эмоциональный климат. Климат обусловлен качеством отношений. Здоровое отношение обеспечивает непринужденную среду, которая позволяет учащемуся эффективнее учиться в

классе. Негативные отношения между равными отрицательно влияют на качество обучения.

### Влияние СМИ на обучение

СМИ являются важной составляющей в передаче информации и могут быть разделены на две крупные категории – печатные СМИ и современные СМИ.

- **Печатные СМИ:**  
Относятся к напечатанным материалам. Они экономичны и традиционно используются в педагогических целях.
- **Современные СМИ:**  
Речь идет о современных электронных средствах массовой информации. Они обладают рядом уникальных качеств, которые в определенных ситуациях облегчают обучение, в отличие от печатных масс-медиа. Определенные медийные форматы и системы передачи информации очень содействуют учебной деятельности учеников. Но все-таки использование социальных СМИ, таких, как facebook, twitter, snapchat или других подобных платформ необходимо обсуждать с учащимися, объясняя им опасности, с которыми можно столкнуться при их использовании. Такие медиа, как Интернет, при конструктивном их использовании в классе, могут:
  - Вызывать мотивацию
  - Оказывать непосредственное действие
  - Помогать учащимся активно участвовать в процессе обучения
  - Улучшать концентрацию учащихся.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Подумайте об учащихся, которым вы преподаете в настоящее время (выберите класс или группу), и выберите 3 учеников для более детального анализа. Подумайте о внешних факторах, которые могли бы оказать влияние на их процесс обучения. Запишите вкратце эти факторы и обменяйтесь мнениями с коллегой. Вы всегда учитываете эти факторы при оценивании? Влияют ли эти факторы на успеваемость в таких программах, как «ЛР», с вашей точки зрения? Обсудите это с коллегой.*

## 5.2 Участие родителей

Известная поговорка гласит: «Чтобы вырастить одного ребенка, нужна целая деревня». Она подчеркивает важность сообщества в развитии детей и подростков. Раньше родители добровольно участвовали в учебном процессе (обычно мамы), присутствуя на уроках (ван Рукел, 2008). В настоящее время школа выбрала более инклюзивный подход, приглашая родителей формировать партнерства школа – семья – сообщество и активно участвовать в рамках школы и др.

Проведены исследования, которые доказывают, что участие родителей в школьной жизни и в процессе обучения детей и подростков приводит к повышению успеваемости и улучшению учебных достижений (ibid.). Когда школа, родители, семья и сообщество сообща работают на поддержку обучения, учащиеся стремятся получать более высокие отметки, более активны на уроке, больше лет учатся и т. д. Такой подход помогает также бороться с отсевом. Исследования показывают, что семья все еще занимает очень важное место в раннем образовании ребенка. Родители играют ключевую роль в том, как дети начинают учиться. Поддержка со стороны родителей влияет на развитие и процесс обучения детей. Поэтому очень важно, чтобы родители были партнерами школы. Вызовом является то, чтобы привлечь их к партнерству еще в период, когда дети посещают детский сад.

Школа должна принимать родителей и информировать их о важности взаимопонимания и совместного воспитания. Доверие может повыситься при регулярных встречах со школой, являющихся позитивным опытом. Родители должны чувствовать себя желанными в школе и осознавать свою роль. Они должны знать, что могут постоянно беседовать с учителем о своих детях. Родители чувствуют себя вовлеченными, когда учителя проявляют интерес к их детям и их мнению. В то же время родителей необходимо информировать об их обязанностях и задачах, а также о том, когда и как они могут участвовать в школьных дискуссиях и мероприятиях. Также им нужно рассказывать, как они могут поддержать своих детей.

### Какие рамки должна обеспечить школа для родительского вовлечения?

Эпштейн выделяет шесть типов родительского вовлечения (Эпштейн, 1992):

1. *Поддержка для родителей:* Помогайте семьям в освоении навыков воспитания, понимании

развития ребенка и подростка и обеспечении домашних условий, которые поддерживают обучение в каждом возрасте. Поддерживайте школы в понимании истории семей, их культуры и целей для детей.

2. *Содействие коммуникации:* Информировуйте семьи о школьных программах, таких как «ЛР», а также о прогрессе учащихся в этих программах и в целом. Создавайте эффективные и надежные двусторонние каналы связи между школой и домом.
3. *Поощрение волонтерства:* Улучшайте процесс рекрутинга и обучения для привлечения семей к волонтерским действиям и в качестве слушателей в школе и в других заведениях. Призывайте учителей работать с волонтерами, которые поддерживают учащихся и школу. Обеспечьте им значимые участки работы и гибкий график.
4. *Домашнее обучение:* Привлекайте семьи к принятию решений в школе, административной и правозащитной деятельности через школьные советы, организации, комитеты и команды по улучшению.
5. *Сотрудничество с сообществом:* Координируйте ресурсы и службы для семей, учащихся и школ с различными сообществами, в том числе с бизнес-средой (как в программе «ЛР»), с агентствами, культурными и гражданскими организациями, колледжами и университетами.

Когда школа одобряет подобные рамки в качестве политики сотрудничества родитель – школа, такие программы, как «ЛР» приобретают большую значимость. В противном случае учителям приходится прилагать усилия, чтобы развивать отношения родитель – школа через такие программы, как «ЛР». Подобные программы естественным образом укрепляют отношения и повышают доверие родителей к школе. «ЛР» сосредотачивается на компетенциях детей и подростков и продвигает, оценивает и строит их, исходя из компетенций, приобретенных учащимися в семье.

Обычно сотрудничество между школой и родителями улучшается. Бликенсторфер выделяет 5 этапов надлежащего сотрудничества между школой и родителями:

1. Взаимопознание и развитие взаимодоверия;
2. Поддержание связи и углубление отношения;
3. Взаимоинформированность;
4. Стимулирование родителей к поддержке процесса обучения детей (помощь с домашними заданиями);
5. Приглашение родителей к участию в повседневной школьной жизни.

### Препятствия на пути родительской вовлеченности

Иногда родители избегают участие в школьной деятельности. Одни мотивируют это большой загруженностью на работе и нехваткой дополнительного времени для волонтерства или для участия в школьной деятельности, не говоря уже об участии на следующем уровне. Другие признаются, что чувствуют себя некомфортно, когда пытаются общаться с учителями или с представителями школы. Это может быть связано с культурными или языковыми различиями. Негативные опыты со школой тоже могут служить причиной отсутствия вовлеченности. Также некоторые родители чувствуют, что не обладают необходимыми знаниями и ресурсами, чтобы помочь своим детям. Так происходит, как правило, в случае с неграмотными родителями или с мигрантами и беженцами. Задача учителя – контактировать с этими родителями и поддерживать с ними связь, ища возможности вовлечь их в школьную жизнь. Очень важно привлекать неблагополучные семьи к школьной деятельности, и это можно достичь, высоко оценивая их компетенции или используя их умения в разных областях (народный промысел, музыка и др.). Эти семьи могут быть вовлечены в следующую деятельность:

- Задания на дом (не упражнения, а, например, опрос родителей относительно их умений, интервью с ними, их фотографирование и др.).
- Приглашение родителей на торжества.
- Приглашение родителей для оказания помощи классу.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

Вспомните ситуации, когда отношения с родителями были положительным опытом. Какие факторы способствовали этому положительному опыту? Запишите идеи на листе и обменяйтесь мнениями с коллегой.

### 5.3 Обратная связь (feedback), предоставленная родителям

«Ваш сын учится хорошо. Основные предметы усваивает нормально ... так и продолжайте». «Ваша дочь понимает урок. Она дружит с одноклассниками».

Такие расплывчатые комментарии являются рискованными и слишком интерпретируемыми (например, насколько нормальным является «нормально»?). Родителю может показаться, что учащийся превосходно справляется, а любое понижение отметки на последующих тестах может вызвать у него стресс и озабоченность. Подобные комментарии могут означать, что учитель не очень внимателен к своим ученикам. Кроме этого, эти комментарии нереалистичны и не содействуют решению какой-либо школьной проблемы. Учителя не должны избегать случайных встреч с родителями, когда последние, вероятнее всего, попросят обратную связь. Поскольку учителя не могут уклониться от обратной связи, они могут проделать определенные шаги, чтобы подготовиться к предоставлению подлинной обратной связи. Вот перечень соответствующих предложений (Онлайн Хроники, 2012):

1. *Регулярно собирайте короткие наблюдения.* Если у вас большой класс, у вас должна быть большая коллекция историй. Крайне важно разработать критерии для отбора наблюдений. Сосредоточьтесь на значимых инцидентах: ученик не смог закончить задание, пришел в школу без домашнего задания, провалил несколько тестов подряд и т. д.
2. *Обсудите с остальными учителями учащегося обратную связь, особенно если являетесь классным руководителем.* Чтобы сделать это менее чем за час, сосредоточьтесь дискуссию на наблюдаемых результатах и рекомендуемых решениях.
3. *Разработайте систему обратной связи для родителей.* Если школа, в которой вы преподаете, не располагает такой системой, разработайте ее вместе с директором и остальными коллегами. Установите соответствующий график, от которого не будут страдать задачи по преподаванию и обучению, учитывая также то, что не все родители смогут откликнуться в любой момент. После этого объясните систему обратной связи родителям, поскольку они являются частью школьного сообщества.
4. *Предоставляйте обратную связь по мере необходимости, даже если она не запланирована.* Такие инциденты, как низкие промежуточные отметки по нескольким тестам подряд у учащегося должны быть доведены до сведения родителей по телефону.

Считайте, что это превентивный метод, который поможет избежать серьезные проблемы в школе. Любой родитель оценит вашу заботу и оперативность.

5. **Организируйте свои наблюдения.** Этот шаг поможет вам предоставлять конкретные отчеты и рекомендации. Сделайте список в приоритетном порядке. Возможно, некоторые аспекты не заслуживают упоминания.
6. **Слушайте родителей и делайте заметки во время или после встречи.** Родители могут рассказать об инцидентах, которые произошли вне школы и могут серьезно повлиять на успеваемость учеников. Поскольку родители знают своих детей больше времени, чем вы, они могут предоставить информацию о том, как их мотивировать.
7. **Родители – ваши сотрудники.** Учитывая их вклад и знания, ваша высшая цель – предлагать решения для улучшения достижений учащихся и предоставлять им возможности для развития на личностном уровне.

Эти простые шаги помогут учителям избежать расплывчатых отчетов, которые иногда действуют как пустые надежды. Наши ученики заслуживают наилучших услуг, которые мы можем им предоставить с точки зрения точности и оперативности. Учителя, которые эффективно информируют родителей о достижениях учащихся, смогут при необходимости оказать незамедлительную помощь. А хорошо информированные родители смогут принять самое лучшее решение, направленное на коррекцию успеваемости. Действия родителя должны проводиться параллельно с вмешательством учителя. Поэтому необходимо, чтобы учителя более ясно и конкретно формулировали обратную связь.

Как и любая новая политика или изменение политики, эта система будет лучше всего работать при вовлечении всего сообщества. Учителя, школьные администраторы и родители должны сообща содействовать созданию и внедрению эффективной системы обратной связи.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Вспомните положительную ситуацию и негативную ситуацию при предоставлении обратной связи родителям. Вы согласны с предложениями этого текста? Каковы ваши личные стратегии для предоставления родителям обратной связи? Сделайте заметки и обменяйтесь идеями с коллегами.*

## 5.4 Сотрудничество с бизнес-средой

В дисциплине «Личностное развитие» профессиональная ориентация занимает важное место в начальном и гимназическом образовании. При выборе карьеры молодым людям важно учитывать как свои интересы, так и желания, а также доступные рабочие места в своем населенном пункте. Молодые люди должны быть осведомлены о вариантах трудоустройства, об уровне необходимой квалификации. Карьерная ориентация предполагает совместные усилия между государством, регионом, сообществом, родителями и школами. Школы могут внести важный вклад, создавая и поддерживая прочные связи с местной бизнес-средой и работодателями.

Наряду с администрациями школ и расширенными сообществами, учителя могут действовать самостоятельно, иницилируя различные виды деятельности:

1. **Информация и разведка:** Учителя могут самостоятельно исследовать рынок труда в своем регионе, изучать местную экономику и возможности трудоустройства, анализируя официальную статистику и другие данные и контактируя с местными работодателями, раскрывая тем самым местный рынок труда с другой точки зрения. Они могут посещать разные предприятия или небольшие фирмы для сбора информации. Прежде чем сделать этот шаг, им необходимо обдумать вопросы, которые хотели бы задать работодателям, затем сделать записи во время встречи, чтобы впоследствии можно было предоставить список с информацией. Директор школы или административная команда вместе со школьным инспектором и/или примаром могут составить письмо в адрес местных компаний с описанием программы «ЛР» и пояснением, почему так важен надлежаще управляемый процесс карьерной ориентации.
2. **Всегда приглашайте в школу бизнесменов и экспертов:** Нельзя недооценивать усилия бизнес-среды по информированию молодых людей об их деятельности. Эти усилия должны приветствоваться и поощряться, а представители бизнес-среды – приглашаться на занятия по личному развитию/профориентации или на другие школьные мероприятия. Приглашение представителя предприятия на школьные мероприятия остается

лучшим способом создать стабильную локальную сеть работодателей.

3. Организуйте рабочие ателье: Школам необходимо организовывать вместе с родителями – волонтерами и представителями частного сектора рабочие ателье с участием учащихся. Эти рабочие ателье должны охватывать такие темы, как «как провести телефонный разговор», «как взять интервью», «тренировка проведения интервью» и др. Это отличная возможность для двух-трех предприятий сделать презентацию и ответить на вопросы учащихся.
4. Иницилируем проект: Школы вместе с примэрией и частным сектором могут инициировать проект, которым, возможно, будет управлять координатор проекта – волонтер. Учащиеся 7-9 классов могли бы работать почасово в местных компаниях, решая более легкие задачи и уже на этом этапе получая определенный опыт работы. Такой проект пойдет на пользу не только учащимся, но и местным компаниям. Учителя могут поддерживать и этот процесс – сохранять отношение и беседовать с работодателями, информируя их о программе «ЛР».
5. Обучение и наставничество: Время от времени учащиеся нуждаются в индивидуальной помощи в процессе карьерной ориентации, потому что им не всегда бывает легко рассказать о своих умениях или потому что испытывают трудности в учебе, которые препятствуют школьному успеху. В таком случае им на помощь может прийти волонтер, который уже интегрирован на рынке труда. Всего за два часа этот инструктор может им помочь собрать необходимые документы для трудоустройства и подготовиться к интервью. Инструктор может вести постоянный диалог с учеником, чтобы поддержать его в процессе выбора адекватной карьеры и сохранить его мотивацию. Очень важно, чтобы акцент был поставлен на сильные стороны и успехи каждого учащегося.

Сотрудничество между государственными учебными заведениями и частным сектором являются вызовом во всех странах, поскольку не все компании заинтересованы в обучении молодежи или не отвечают критериям, которые бы позволили им этим заниматься.

Однако в долгосрочной перспективе предоставлять молодым людям стажировки и привлекательные карьерные перспективы – в интересах местных работодателей. Только таким образом рынок труда сможет обеспечить себе новое поколение мотивированных работников и взять на себя ответственность за хорошо квалифицированную рабочую силу.

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Свяжитесь с родителями учащихся и спросите, желает ли кто-то сделать презентацию своего рабочего места. В следующий раз, когда пойдете за покупками, когда будете сдавать машину в ремонт, когда пойдете в булочную, к врачу, можете им рассказать о программе «ЛР». Построение сети требует много времени и реализуется мелкими шагами.*



## 6 ИНСТРУКТАЖ УЧИТЕЛЕЙ: ОРГАНИЗАЦИЯ, НАСТАВНИЧЕСТВО И РОЛИ

### Страница

41	6.1 Роли в качестве тренера (коллегиальный/равный – равному) и мультипликатора
43	6.2 Организация
44	6.3 Обратная связь

### 6.1 Роли в качестве тренера (коллегиальный/равный – равному) и мультипликатора

В зависимости от системы, в которой работаете, вы можете играть роль

- инструктора
- тренера и наставника = мультипликатора
- партнера по тренировкам (равный – равному)

Как инструктор вы будете нести ответственность за организацию ателье, передачу информации и определение мероприятий для участников.

В качестве мультипликатора вам нужно будет отслеживать процесс профессионального развития практиков (например, через визиты поддержки на курсы и др.).

В качестве партнера по тренировкам вы работаете с практиками как равный – равному, без задачи формального оценивания.

Во всех трех случаях вам понадобятся умения на разных трех уровнях (см. рисунок 8)

РИСУНОК 8

#### КОМПЕТЕНЦИИ ТРЕНЕРА

знания, связанные с соответствующей дисциплиной

содействие и подготовка взрослых

роль тренера и советника

## Подробное описание ролей

Знания в области соответствующей дисциплины:

- Свободное владение языком, на котором проводится обучение, и базовые знания языка, на котором говорит большинство учителей и учащихся.
- Демонстрирование понимания основных концепций личностного развития/жизненных умений/профессиональной ориентации и других школьных дисциплин.
- Демонстрирование понимания стратегий для физической, социальной и эмоциональной поддержки безопасности и благополучия детей.
- Демонстрирование знания национального куррикулума и способность эффективного управления и планирования образцовых уроков в соответствии с куррикулумными целями, подходами, задачами и последовательностями.
- Моделирование и презентация на тренировках техник обучения, адаптированных для разных возрастов (например, работа в парах, в группе, всем классом, использование игр и др.).

Содействие и обучение взрослых:

- Демонстрирование понимания адекватных методов и подходов для обучения взрослых.
- Активное слушание и задавание вопросов для продвижения среди учителей рефлексивной практики.
- Поддержание учителей в самооценке способа преподавания, потребностей и вызовов.
- Продвижение профессионального развития, поддерживая преимущества учителей, а также аспекты, которые могут быть улучшены.
- Сотрудничество с учителями для определения целей профессионального развития в краткосрочной и долгосрочной перспективе, а также критериев для измерения прогресса.
- Содействие возможностям сотрудничества между учителями, коллегиального наблюдения, а также профессиональным дискуссиям.
- Оказание поддержки в различных конфигурациях, в зависимости от потребностей и предпочтений учителей, включая индивидуальные встречи и сессии в малых группах.
- Использование различных стратегий, в том числе совместное планирование, визиты в класс, образцовые уроки и наблюдение за классом, которые стимулируют утверждение педагогическими кадрами представленных программ и постоянное развитие компетенций учителей.
- Мониторинг и адаптация стратегий для поддержки учителей в достижении их целей, исходя из прогресса каждого.

- Признание важности и содействие процедурам рефлексии, самооценки и решения проблем.
- Предоставление конструктивной обратной связи, основанной на компетенциях, для поддержки учителей в их усилиях по улучшению практик преподавания.
- Поддержание учителей в анализе результатов процесса обучения учащихся и адаптации к шаблонам тенденциям, вытекающим из этого анализа.

Роль тренировки и консультирования:

- Продвижение безопасной и эффективной среды обучения для всех учащихся и учителей.
- Поощрение самоуверенности всех учителей и их развитие независимо от умений, пола, языка, культуры или религии.
- Профессиональное моделирование коллегиальных отношений между учителями, сотрудничества с руководством школы и общения со всеми заинтересованными в образовании факторами.
- Моделирование рефлексивных, духовных, инклюзивных и партиципативных практик в ходе наставнической деятельности как равный – равному.
- Поддержание и соблюдение тренерского календаря и поддержание системы регистрации деятельности по индивидуальному наставничеству или групповому (наблюдения на уроках).
- Признание барьеров в успешной реализации тренерской деятельности равный – равному (например, время, расстояние, доверие и др.) и одобрение решений по их преодолению.
- Сотрудничество с учителями для разработки измеримых целей, основанных на релевантности и компетенциях.

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

Вспомните все элементы программы обучения, которую вы будете преподавать как инструктор или тренер. Подумайте о знании содержания, которое вы должны передать. Подумайте о компетенциях, которыми вы владеете как инструктор для взрослых. Также подумайте о том, что вы должны знать как тренер. Составьте три списка и запишите эти идеи.

Затем поразмышляйте над следующими вопросами:

- Что вы об этом думаете?
- В какой из ролей вы чувствуете себя наиболее комфортно?
- Какие роли кажутся вам более трудными?
- Подумайте, как вы можете достигнуть эти цели.

РИСУНОК 9

**ВОЗМОЖНЫЙ ПОРЯДОК ТРЕНИРОВОЧНОГО ПРОЦЕССА РАВНЫЙ - РАВНОМУ**

## 6.2 Организация

Одним из методов улучшения качества преподавания может быть непрерывное образование. Образец на рисунке 9 иллюстрирует, как это может функционировать (INEE, 2019). После рабочего ателье, проведенного инструктором (например, о профессиональном развитии, жизненных умениях и др.), участники (практики) возвращаются в свою педагогическую среду и тренируют новые умения. Инструктор организует визит в класс с каждым учителем отдельно (= backstopping/визиты поддержки), определяя вместе с учителем элементы, за которыми требуется наблюдение. После визита инструктор предоставляет практиканту обратную связь и вместе устанавливают следующие цели. Педагогические кружки, охватывающие большее число коллег в рамках одной школы, могут также служить элементами тренировки или коллегиальных обменов. Эти кружки самоуправляемы и практики представляют коллегам личный опыт, обсуждают успешные элементы и вызовы (*ibid.*) (см. рис. 9):

В конкретных терминах это означает

- Проведение рабочего ателье с коллегами
- Подготовку и организацию сессии по наставничеству
- Подготовку наблюдательного визита в класс
- Обратную связь

### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

*Подумайте, как вы будете планировать роль инструктора/тренера/партнера по тренировкам (равный – равному). Установите временную шкалу и запишите, как вы будете организовывать эти действия.*

*Обменяйтесь идеями с партнером. Через 20 минут найдите себе другую пару и обсудите идеи. Возможно, идеи коллег вдохновят вас.*

### 6.3 Обратная связь

Когда вы тренируете практиков, необходимо им предоставлять обратную связь относительно наблюдений, которые вы сделали на основе согласованных критериев. Эта обратная связь – когда она конструктивна – помогает профессионалам улучшить свой способ преподавания. В способе использования обратной связи в качестве инструктора/тренера вам может прийти на помощь специализированная структура. В основе обратной связи лежат поставленные цели (которые были согласованы до визита в класс).

#### Как я устанавливаю свои цели вместе с моими практиками/коллегами?

Вместе с вашим коллегой согласуйте цели, которые он намерен установить для самого себя:

РИСУНОК 10

#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ УМЕНИЙ, НАД КОТОРЫМИ НУЖНО СОСРЕДОТОЧИТЬСЯ



Дополнительные предложения по постановке целей:

- Каждая цель должна быть SMART-целью (конкретной, измеримой, достижимой, релевантной, привязанной ко времени);
- Определяйте цели вместе с коллегой в рамках тренерской встречи;
- Для постановки целей вы должны хорошо понимать ситуацию вашего коллеги.

#### Структура обратной связи

##### ВВЕДЕНИЕ:

Установление индивидуальной формы обращения; о чем идет речь в обратной связи

##### ОПИСАНИЕ:

Описание ситуации; сосредоточение на главных аспектах

##### ОЦЕНИВАНИЕ:

Оцените, что было хорошо, отметьте сильные стороны (побольше), а также слабые стороны (поменьше)

##### ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ:

Формативная роль: несколько предложений (мало, но конкретно) по улучшению; открытые вопросы

##### ВЫВОДЫ:

Суммативная роль: выводы, презентация результатов в виде отметки или квалификации.

(Мартин Келлер/Ханнес Шаад)

#### РАБОЧЕЕ ЗАДАНИЕ:

- Можете найти примеры/высказывания для каждого вышеуказанного элемента? Запишите их и обсудите с остальными.
- Набросайте свою собственную модель обратной связи: сколько времени вы уделяете каждому элементу? Не все элементы занимают 20% времени!



## 7 BIBLIOGRAPHIE

- Baacke, Dieter (1999): *Medienkompetenz als zentrales Operationsfeld von Projekten*. In: Baacke, Dieter et al. (Hg.): *Handbuch Medienkompetenz* Bonn 1999, S. 31 – 35
- Baartman, L.; de Bruijn, E. (2011): *Integrating knowledge, skills and attitudes: Conceptualising learning processes towards vocational competence*. *Educational Research Review* 6 (2011) 125 – 134. Online under <https://eric.ed.gov/?id=EJ927338> [24.04.2020].
- Bandura, Albert (1997): *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: Freeman.
- Bruner, J. (1960): *The Process of Education*. (*Der Prozess der Erziehung*), 5. Aufl. Berlin-Verlag, Berlin 1980.
- Brüning, Ludger; Saum, Tobias (2009): *Erfolgreich unterrichten durch Kooperatives Lernen. Strategien zur Schüleraktivierung*. Band 1. 5. Auflage. Verlag Neue Deutsche Schule.
- Buck Institute for Education (2014): *What is project-based learning?* Online under: [http://bie.org/about/what\\_pbl](http://bie.org/about/what_pbl) [20.04.2017].
- Cook, R. and Weaving, H. (2013): *Key Competence Development in School Education in Europe: KeyCoNet's Review of the Literature: a Summary*. Brussels: European Schoolnet.
- Einsiedler, Wolfgang (1999): *Das Spiel der Kinder. Zur Pädagogik und Psychologie des Kinderspiels*. 3. Auflage. Bad Heilbrunn: Julius Klinkhardt.
- Ellis, R. (2003): *Task-based Language Learning and Teaching*. Oxford Applied Linguistics: 2003
- Epstein, J. & L. Salinas, K (1992): *School and Family Partnerships Encyclopedia of Education Research 6<sup>th</sup> edition*, New York: Macmillan.
- European Commission (2010): *School education: Equipping a new generation* (Doc 64). European Commission (2001): *Making a European Area a Lifelong Learning a reality*. Online under <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2001:0678:FIN:EN:PDF> [27.03.2017]
- Frey, Karl (2010): *Die Projektmethode*. 11., neu ausgestattete Auflage. Weinheim: Beltz.
- Gollob, R. (2011): *Eigene Kompetenzen besser kennen lernen. JOBS – Ein Programm zur Berufsorientierung in Rumänien*. In: phAkzente 4/2011.
- Green, Norm & Green, Kathy (2007): *Kooperatives Lernen im Klassenraum und im Kollegium*. Das Trainingsbuch. (3. Auflage). Seelze-Velber: Kallmeyer, in Verbindung mit Klett.
- Hattie, John (2009): *Visible learning. A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. London & New York: Routledge.
- Harper, Amanda (2014): *Teacher Guide. Using project-based learning to develop students' key competences*. KeyCoNet. Brussels: European Schoolnet Publication.
- Helmke, Andreas (2012): *Unterrichtsqualität und Lehrerprofessionalität. Diagnose, Evaluation und Verbesserung des Unterrichts*. 4. Auflage. Seelze: Klett-Kallmeyer.
- Hild, Petra (2011): *Kooperatives Lernen*. In Berner, Hans und Barbara Zumsteg. 2011: *Didaktisch handeln und denken 2. Fokus Eigenständiges Lernen*. Reihe „Berufspraktische Ausbildung. Zürich: Verlag Pestalozzianum.
- Indiana University (2006): *Experiential learning notations on Indiana University official transcripts*. Online under <https://bulletins.iu.edu/iupui/2016-2017/policies/academic-policy/experiential-learning.shtml> [10.05.2017].
- International network for education in emergencies – INEE (2019): *TiCC Peer Coach Toolkit Level 1*. Online under [http://s3.amazonaws.com/inee-assets/resources/TiCC\\_Peer\\_Coaching\\_Pack\\_-\\_Toolkit\\_Level\\_1.pdf](http://s3.amazonaws.com/inee-assets/resources/TiCC_Peer_Coaching_Pack_-_Toolkit_Level_1.pdf) [19.11.2019].
- International network for education in emergencies – INEE (2019): *TiCC Peer Coach Toolkit Level 2*. Online under [http://s3.amazonaws.com/inee-assets/resources/TiCC\\_Peer\\_Coaching\\_Pack\\_-\\_Toolkit\\_Level\\_2.pdf](http://s3.amazonaws.com/inee-assets/resources/TiCC_Peer_Coaching_Pack_-_Toolkit_Level_2.pdf) [19.11.2019].
- Kampen, S. (2019): *7 ways to support diversity in the classroom*. Online under <https://www.prodigygame.com/blog/diversity-in-the-classroom/> [24.04.2020].
- Klafki, Wolfgang (1958/2007): *Neue Studien zur Bildungstheorie und Didaktik. Zeitgemässe Allgemeinbildung und kritisch-konstruktive Didaktik*. 6. neu ausgestattete Auflage. Weinheim: Beltz.
- Kolb, D. A. (1984): *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

- Konrad, Klaus & Traub, Silke (2001): *Kooperatives Lernen. Theorie und Praxis in Schule, Hochschule und Erwachsenenbildung*. Hohengehren: Schneider.
- Lersch (2010): *Wie unterrichtet man Kompetenzen? Didaktik und Praxis kompetenzfördernden Unterrichts*. Hessisches Kultusministerium, Institut für Qualitätsentwicklung. Wiesbaden, Mai 2010.
- Museum of Play (2016): *Education of Play Resources*. Online under [www.museumofplay.org](http://www.museumofplay.org) [24.04.2020].
- Petillon, Hanns (2001): *Spielen in der Grundschule – eine Ortsbestimmung*. Online under: <https://www.uni-koblenz-landau.de/de/landau/fb5/bildung-kind-jugend/grupaed/studium/downloads/petillon/spielpaedagogik.pdf> [24.04.2020].
- NDE-ED (2019): *Appreciating and valueing Diversity*. Online under <https://www.nde-ed.org/TeachingResources/ClassroomTips/Diversity.htm> [24.04.2020]
- Schmid, Christoph (2011): *Beurteilung des Gelernten und Beurteilen für das Lernen*. In Berner, H. und Barbara Zumsteg. 2011. Didaktisch handeln und denken 2. Fokus Eigenständiges Lernen. Reihe „Berufspraktische Ausbildung“. Zürich: Verlag Pestalozzianum.
- Schunk; Pintrich (2010): *Applying goal orientation theory in the classroom*. MeecePearson Allyn Bacon Prentice Hall. Online under <http://www.education.com/reference/article/applying-goal-orientation-theory-classroom> [20.06.2013].
- Shelley, V. (2013): *Respect in the classroom*. Online under <http://edition.englishclub.com/tefl-articles/respect> [20.06.2013]
- Stix, Andi & Hrbek, Frank (2006): *Teachers as Classroom Coaches*. Online under [http://www.ascd.org/publications/books/106031/chapters/The\\_Nine\\_Steps\\_of\\_Project-Based\\_Learning.aspx](http://www.ascd.org/publications/books/106031/chapters/The_Nine_Steps_of_Project-Based_Learning.aspx) [20.04.2017].
- Tanvi, Jain (2016): *How environmental factors affect our learning processes?* Online under <http://www.preservearticles.com/2011082912251/how-environmental-factors-affects-our-learning-process.html> [22.05.2017].
- The Online Chronicle (2012): *Giving feedback to parents*. Online under <https://thelearningchronicle.wordpress.com/2012/08/15/giving-feedback-to-parents-its-not-ok-to-just-say-ok> [11.05.2017].
- Tomlinson (2001): *How to differentiate instruction in mixed-ability classrooms*. Online under [http://legacy.mckinneyisd.net/departments/curriculum/MISD/Secondary/differentiation\\_in\\_the\\_classroom.htm](http://legacy.mckinneyisd.net/departments/curriculum/MISD/Secondary/differentiation_in_the_classroom.htm) [20.06.2013]
- Van Roekel, D. (2008): *Parent, Family, Community Involvement in Education*. NEA Education Policy and Practice Department. Center for Great Public Schools. Online under [http://www.nea.org/assets/docs/PB11\\_ParentInvolvement08.pdf](http://www.nea.org/assets/docs/PB11_ParentInvolvement08.pdf) [24.04.2020].
- Weidinger, W. (2012): *JOBS – Job Orientation for Businesses and Schools*. Project Proposal. July 1 2013 – December 31 2016. International Projects in Education, Pädagogische Hochschule Zürich.
- Weinert, F. E. (2001): *Vergleichende Leistungsmessung in Schulen – Eine umstrittene Selbstverständlichkeit*. In: Weinert, F. E. (Hg.): *Leistungsmessungen in Schulen*. Beltz: Weinheim u. Basel.
- World Health Organisation (2001): *Partners in Life Skills Education*. Conclusions from a United Nations Interagency Meeting. Geneva: World Health Organisation.
- Wiater, W. (2012): *Unterrichtsprinzipien. Prüfungswissen – Basiswissen Schulpädagogik*. Donauwörth: Auer Verlag.
- Woolfolk, A. (2008): *Pädagogische Psychologie*. 10. Auflage. München: Pearson Deutschland GmbH.
- Woolfolk, A. (2010): *Educational Psychology*. Eleventh Edition. London: Pearson Education International.

